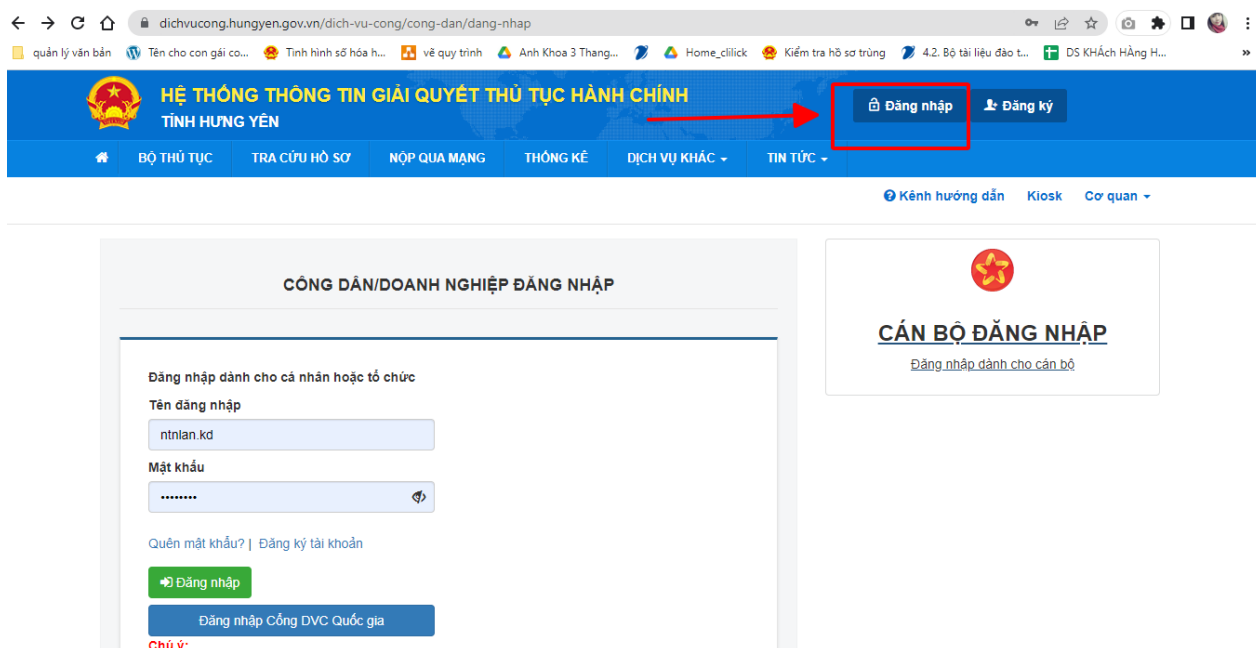


Phụ lục
HƯỚNG DẪN NỘP HỒ SƠ VÀ THANH TOÁN TRỰC TUYẾN
TRÊN HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH
CHÍNH TỈNH HƯNG YÊN

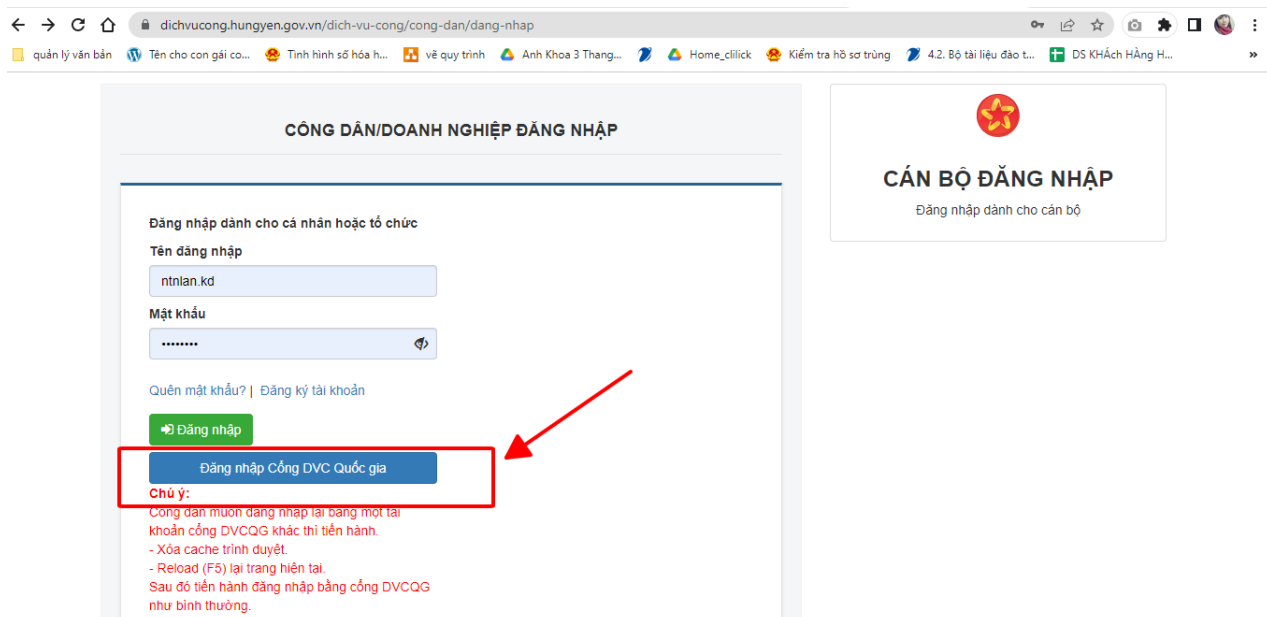
(Kèm theo Công văn số /PVHCC&KSTT ngày /4/2023 của Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính)

Bước 1:

- Trước tiên cán bộ hướng dẫn công dân truy cập địa chỉ trang <https://dichvucong.hungyen.gov.vn/>
- Kích chuột vào nút “**Đăng nhập**” để thực hiện đăng nhập hệ thống



- Click chọn “**Đăng nhập qua Cổng DVC Quốc gia**”



- Chọn loại tài khoản công dân muốn đăng nhập, rồi nhập tài khoản và mật khẩu đã được cấp



Bước 2:

- Kích chọn “**Nộp qua mạng**”
- Tìm kiếm thủ tục cần nộp hồ sơ

- Kích “**Nộp hồ sơ**”

- Sở Kế hoạch và Đầu tư
 - Sở Y tế tỉnh Hưng Yên
 - Sở Giao thông Vận tải
 - Sở Nội vụ
 - [Sở Tài chính](#)
 - Sở Tài Nguyên Môi Trường
 - Sở Công thương
 - Sở Giáo dục và Đào tạo
 - Sở Khoa học và Công nghệ
 - Sở Lao động - Thương binh và Xã hội
 - Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn
 - Sở Tư pháp
 - Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch
 - Sở Xây dựng
 - Ban quản lý các khu Công nghiệp tỉnh
 - Bảo hiểm xã hội
 - Bộ thủ tục UBND cấp Huyện/Thành phố
 - Bộ thủ tục UBND cấp Xã/Phường/Thị trấn
 - UBND Thành phố Hưng Yên
 - UBND Huyện Kim Động
 - UBND Huyện Ân Thi

Cơ quan: Chon cơ quan
Lĩnh vực: Chon lĩnh vực
Mức độ DVC: Chon mức độ
Cấp thủ tục: Cấp Xã/Phường/Thị trấn

Tìm thấy 10 thủ tục Hiện thị 15 đồng/trang

STT	Mã TTHC	Mức độ DVC	Tên thủ tục hành chính	Cơ quan	Lĩnh vực	
1	2.000815.000.00.00.H31	Một phần	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	Cấp Xã/Phường/Thị trấn	Công Thực	<input type="button" value="Nộp hồ sơ"/> <input type="button" value="Xem chi tiết"/>
2	2.000843.000.00.00.H31	Một phần	Thủ tục chứng	Cấp	Chứng	<input type="button" value="Nộp hồ sơ"/>

Bước 3:

Chọn trường hợp nộp hồ sơ, sau đó nhấn “**Đồng ý và tiếp tục**”

Truong hop nộp hồ sơ +

[dichvucong.hungyen.gov.vn/dich-vu-cong/tiep-nhan-online/chon-truong-hop-ho-so?ma-thu-tuc-public=36875](#)

QUY TRÌNH THỰC HIỆN DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

→ → → →

Chọn trường hợp nộp hồ sơ

Chọn quy trình xử lý và cơ quan giải quyết (nếu có) phù hợp

Cơ quan giải quyết hồ sơ (*)

Trường hợp giải quyết (*)

Quận/Huyện nộp hồ sơ (*)

Bước 4:

Kiểm tra lại thông tin người nộp, xong click “**Đồng ý và tiếp tục**”

Thông tin người nộp

Họ và tên (*) NGUYỄN THỊ NGỌC LAN (TEST)	Tên cơ quan/tổ chức VNPT Hưng Yên	Số CMND 033193000305
Ngày cấp CMND 11/11/2015	Nơi cấp CMND Công An Hưng Yên	Di động 0826959996
Số Fax	Email lanngoc0793@gmail.com	Website
Tỉnh/Thành phố (*) Tỉnh Hưng Yên	Quận/Huyện (*) Huyện Kim Động	Phường/Xã/Thị trấn (*) Xã Phạm Ngũ Lão
Số nhà/Đường/Tổ/Áp/Thôn/Xóm (*) Cốc Khê	Số GCN/GP	

[← Quay lại](#) [→ Đồng ý và tiếp tục](#)

Bước 5:

- Chọn thành phần hồ sơ, scan và đính kèm thành phần hồ sơ

Bước 3 - Thông tin hồ sơ

Thông tin hồ sơ

Mức độ 4 2.000815.000.00.00.H31 - Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận cấp xã

Nơi tiếp nhận hồ sơ	UBND Phường Quang Trung
Thời gian giải quyết	2 ngày

Thành phần hồ sơ

Quý khách cung cấp các giấy tờ theo yêu cầu của Thành phần hồ sơ bên dưới. Nhấn vào ô Chọn tệp tin sau đó chọn mục Scan file hoặc Chọn tệp tin để thực hiện cung cấp các giấy tờ theo yêu cầu. Sau khi thực hiện xong, nhấn Đồng ý và Tiếp tục.

#	Tên giấy tờ	Số bản (*)	Tệp tin	Mẫu đơn	Lưu vào kho	Ký số tệp tin
1	Bản chính giấy tờ, văn bản làm cơ sở để chứng thực bản sao và bản sao căn chứng thực. Trường hợp người yêu cầu chứng thực chỉ xuất trình bản chính thì cơ quan, tổ chức liên hành chính từ bản chính để thực hiện chứng thực, trừ trường hợp cơ quan, tổ chức không có phương tiện để chụp. Bản sao, chụp từ bản chính để thực hiện chứng thực phải có đầy đủ các trang đã ghi thông tin của bản chính.		Chọn tệp tin-		Lưu	Ký số

Biểu mẫu giấy tờ

Thông tin khác

Cá nhân hoặc tổ chức có thể bổ sung thêm thông tin hồ sơ của mình hoặc các tệp tin khác có liên quan

Tệp tin tải lên có dung lượng không quá 6MB

Về việc (*)

Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận cấp xã

- Có thể đính kèm thành phần hồ sơ khác (nếu có)
- Ấn “Đồng ý và tiếp tục” để thực hiện các bước tiếp theo

Thông tin khác

Cá nhân hoặc tổ chức có thể bổ sung thêm thông tin hồ sơ của mình hoặc các tệp tin khác có liên quan

Tệp tin tải lên có dung lượng không quá 6MB

Về việc (*)

Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận cấp xã

Ghi chú

Giấy tờ khác

+	-	Chọn tệp tin-
+	-	Chọn tệp tin-
+	-	Chọn tệp tin-

Giấy tờ khác

Chọn tệp tin

[← Quay lại](#)

[→ Đồng ý và tiếp tục](#)

➤ Trường hợp biết trước phí, lệ phí hồ sơ theo quy định của TTHC

Bước 6:

- Đối với trường hợp này, tại bước phí, lệ phí công dân chọn phí và chọn phương thức thanh toán là **“Thanh toán trực tuyến qua cổng DVCQG”**

Loại lệ phí	Số lượng	Mức lệ phí	Bắt buộc	Mô tả
Phí thủ tục	1	2.000 (Thủ tục chứng thực bản	VND Có	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận cấp xã
Phí chứng thực 4	1	0 (Phí chứng thực)	VND Không	
Phí chứng thực 3	1	0 (Phí chứng thực)	VND Có	
Phí chứng thực 2	1	0 (Phí chứng thực)	VND Có	
Phí chứng thực 1	1	0 (Phí chứng thực)	VND Có	
Tổng lệ phí		2.000 VND		Thanh toán cho cơ quan giải quyết
Tổng lệ phí bắt buộc phải đóng trước		2.000 VND		lệ phí buộc phải thanh toán trước

Thanh toán lệ phí cho cơ quan giải quyết
Các khoản lệ phí thanh toán phải có giá trị và không bao gồm các khoản lệ phíbu điện.

Phương thức thanh toán

- Chưa chọn --
- Chưa chọn --
- Tiền mặt
- Thanh toán trực tuyến qua Cổng DVCQG

[← Quay lại](#) [→ Đồng ý và tiếp tục](#)

- Kích **“Đồng ý và tiếp tục”** để thực hiện các bước tiếp theo
- Nhập mã xác nhận và tích vào cam kết
- Kích **“Thanh toán và nộp hồ sơ”**

Tệp tin BC CCHC 6 tháng 2022 Chuẩn_1663149225.doc

Thông tin khác

Tên giấy tờ khác	Số bản	File đính kèm

Lệ phí thanh toán cho cơ quan giải quyết Đơn vị tính: VND

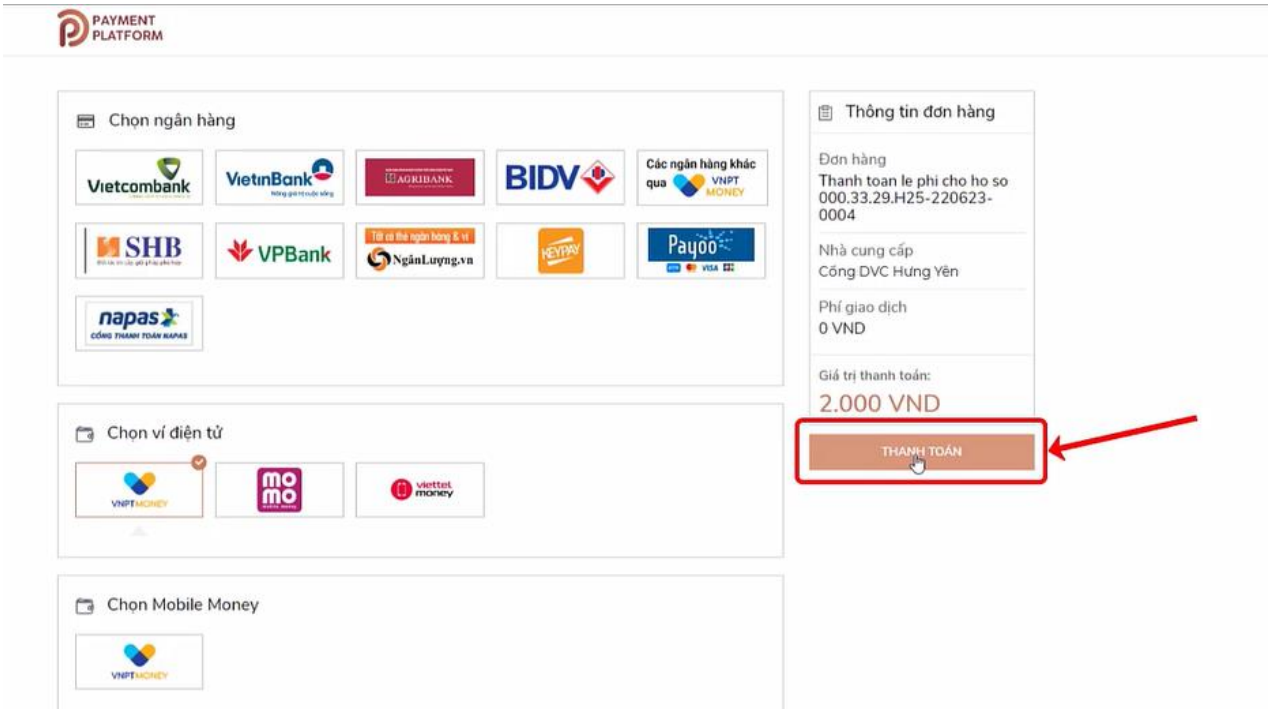
Loại lệ phí	Số lượng	Mức lệ phí
Phí chứng thực 1	1	0 VND
Phí chứng thực 2	1	0 VND
Phí chứng thực 3	1	0 VND
Phí chứng thực 4	1	0 VND
Phí thủ tục	1	2.000 VND
Tổng cộng		2.000 VND

Mã xác nhận Đổi mã xác nhận khác

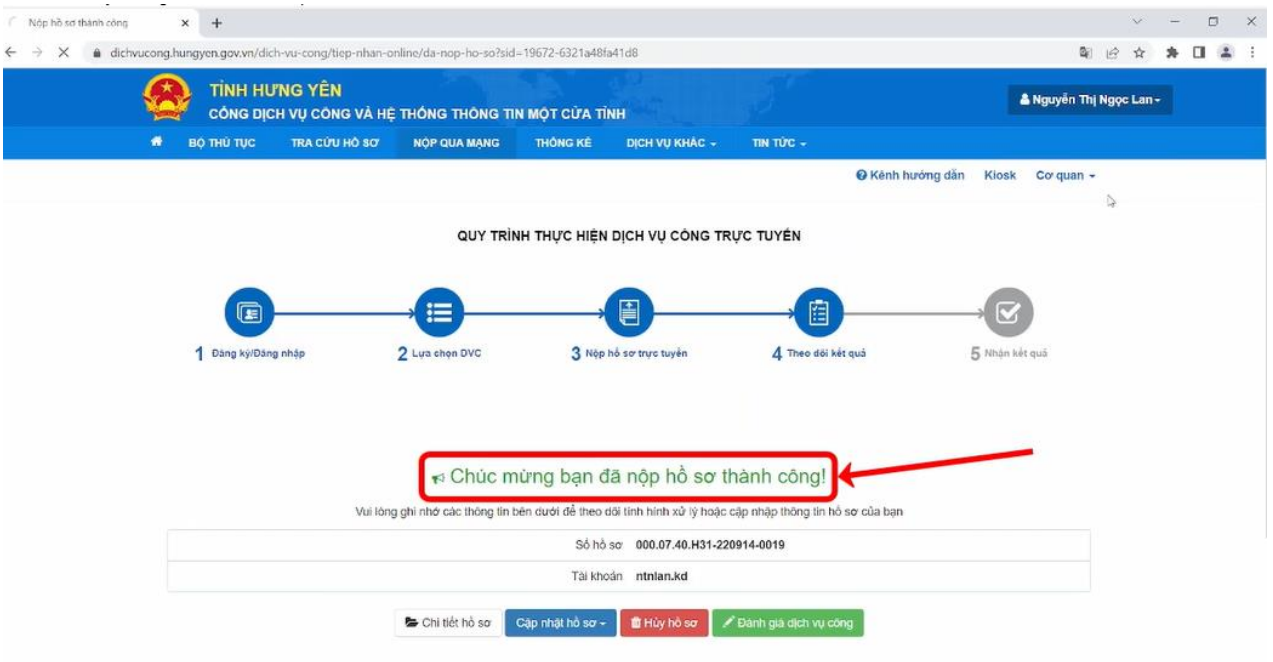
Tôi xin chịu trách nhiệm trước pháp luật về lời khai trên

[← Quay lại](#) [Lưu hồ sơ](#) [Thanh toán & Nộp hồ sơ](#)

- Màn hình hiển thị giao diện để công dân chọn ngân hàng / ví điện tử để thanh toán
- Kích “**Thanh toán**”, sau đó nhập thông tin tài khoản ngân hàng hoặc quét mã QR code để thanh toán.



- Màn hình hiển thị nộp hồ sơ thành công



Bước 7:

- Để lấy thông tin biên lai, công dân chọn mục “**Quản lý hồ sơ đã nộp**”. Tìm số hồ sơ, chọn “**Chi tiết**”

QUẢN LÝ HỒ SƠ

Danh sách hồ sơ đã nộp trực tuyến

Quản lý tài khoản Quản lý hồ sơ đã nộp Kho dữ liệu cá nhân, tổ chức

Số hồ sơ: Số CMND người nộp: Tên người nộp: Lĩnh vực nộp:

Thủ tục:

Tìm thấy tổng số 316 hồ sơ


#	Số hồ sơ	Thủ tục thực hiện	Người nộp	Tình trạng hồ sơ
1	000.07.40.H31-230413-0002	Lưu ý: Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận cấp xã	ĐỖ THỊ THANH PHÚC - Ngày nộp: 13/04/2023 23:36:41 - Ngày tiếp nhận: 13/04/2023 23:36:41 - Ngày dự kiến trả: 17/04/2023 17:00:00	Hồ sơ 000.07.40.H31-230413-0002 đã trả kết quả tại UBND Phường Quang Trung <input type="button" value="Chi tiết"/> <input type="button" value="Thanh toán trực tuyến"/> <input type="button" value="Đánh giá"/> <input type="button" value="Thông tin biên lai"/>

● **Kích “Lấy biên lai Payment Platform”**

[Lệ phí thanh toán cho cơ quan giải quyết](#) Đơn vị tính: VND

Loại lệ phí	Số lượng	Mức lệ phí
Phí chứng thực 4	1	0 VND
Phí chứng thực 2	1	0 VND
Phí chứng thực 3	1	0 VND
Phí chứng thực 1	1	0 VND
Phí thủ tục	1	1,000 VND
Tổng cộng		1,000 VND

[Biên lai thanh toán payment platform](#)

		BIÊN LẠI THU THUẾ, PHÍ, LỆ PHÍ VÀ THU PHẠT VI PHẠM HÀNH CHÍNH		Nội dung theo Mẫu 03c ND 11/2020/ND-CP Số: 0371318 Số seri: 2021888 Số biên lai:	
Cơ quan thu: TỔNG CÔNG TY TRUYỀN THÔNG VNPT - Media		<input type="checkbox"/> Thu phạt <input checked="" type="checkbox"/> Thu phí, lệ phí <input type="checkbox"/> Thu thuế			
Nội dung nộp phạt: Tên loại phí lệ phí : Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận					
Người nộp: TRẦN THỊ YẾN THANH Địa chỉ: ĐỘI 7, THÔN AN THÁI, XÃ AN VIỆT, HUYỆN KHOÁI CHÂU, TỈNH HƯNG YÊN Quận/Huyện: Huyện Khoái Châu Tỉnh/TP: Tỉnh Hưng Yên Theo quyết định/Thông báo số: 000.02.43.H31-230414-0003 Ngày: 14/04/2023 Cửa : UBND Xã An Việt Đơn vị nhận tiền: UBND xã An Việt		MST/CCD/HC: 033193003384			
STT	Nội dung các khoản nộp NS/mã định danh hồ sơ (ID)			Số tiền (VNĐ)	
1	Phí thủ tục 000.02.43.H31-230414-0003			2.000	
Tổng cộng:				2.000	
Tổng số tiền ghi bằng chữ: Hai nghìn đồng Hình thức thanh toán: Thanh toán trực tuyến <div style="text-align: right;"> Ngày 14 tháng 04 năm 2023 Người thu tiền Ký, ghi rõ họ, tên Ký bởi: TỔNG CÔNG TY TRUYỀN THÔNG Ký ngày: 14/04/2023 </div>					

Giấy phát hành lai điện tử được cung cấp bởi Tổng công ty Dịch vụ viễn thông - MSST: 0100669738 - Tel: 024-37730023

➤ Trường hợp chưa biết trước phí, lệ phí hồ sơ

Bước 6:

- Đối với trường hợp này, tại bước phí, lệ phí công dân không chọn gì cả, click “**Đồng ý và tiếp tục**” để thực hiện tiếp quy trình nộp hồ sơ.

☞ Lệ phí thanh toán cho cơ quan giải quyết Đơn vị tính: VNĐ

Các khoản lệ phí mà cá nhân hoặc tổ chức phải thanh toán cho cơ quan giải quyết.

Loại lệ phí	Số lượng	Mức lệ phí	Bắt buộc	Mô tả
Phí chứng thực 1	1	0 (Phí chứng thực)	VND	Có
Phí chứng thực 3	1	0 (Phí chứng thực)	VND	Có
Phí chứng thực 2	1	0 (Phí chứng thực)	VND	Có
Phí thủ tục	1	-- Chưa chọn --	VND	Có
Phí chứng thực 4	1	0 (Phí chứng thực)	VND	Không
Tổng lệ phí			0 VNĐ	
Tổng lệ phí bắt buộc phải đóng trước			0 VNĐ	

☞ Thanh toán lệ phí cho cơ quan giải quyết

Cá nhân hoặc tổ chức vui lòng thanh toán các khoản lệ phí trên tại cơ quan giải quyết.

← Quay lại

→ **Đồng ý và tiếp tục**

- Nhập mã xác nhận và tích vào cam kết
- Kích “**Nộp hồ sơ**”

☑ Lệ phí thanh toán cho cơ quan giải quyết Đơn vị tính: VND

Loại lệ phí	Số lượng	Mức lệ phí
Phí chứng thực 4	1	0 VND
Phí chứng thực 2	1	0 VND
Phí chứng thực 3	1	0 VND
Phí chứng thực 1	1	0 VND
Phí thủ tục	1	0 VND
Tổng cộng		0 VND

Mã xác nhận

Tôi xin chịu trách nhiệm trước pháp luật về lời khai trên

eayds
Đổi mã xác nhận khác

← Quay lại

Lưu hồ sơ

Nộp hồ sơ

● Màn hình hiển thị nộp hồ sơ thành công

The screenshot shows a web browser window with the URL dichvucong.hungyen.gov.vn/dich-vu-cong/tiep-nhan-online/da-nop-ho-so?sid=19672-6321a48fa41d8. The page header includes the logo of Hung Yen province and the text "TỈNH HƯNG YÊN CÔNG DỊCH VỤ CÔNG VÀ HỆ THỐNG THÔNG TIN MỘT CỬA TỈNH". The user is logged in as "Nguyễn Thị Ngọc Lan". A navigation menu contains "BỘ THỦ TỤC", "TRA CỨU HỒ SƠ", "NỘP QUA MẠNG", "THỐNG KÊ", "DỊCH VỤ KHÁC", and "TIN TỨC". Below the menu is a progress bar titled "QUY TRÌNH THỰC HIỆN DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN" with five steps: 1 Đăng ký/Đăng nhập, 2 Lựa chọn DVC, 3 Nộp hồ sơ trực tuyến, 4 Theo dõi kết quả, and 5 Nhận kết quả. Step 3 is highlighted. A green message box says "Chúc mừng bạn đã nộp hồ sơ thành công!". Below the message, it says "Vui lòng ghi nhớ các thông tin bên dưới để theo dõi tình hình xử lý hoặc cập nhập thông tin hồ sơ của bạn". Two input fields show "Số hồ sơ: 000.07.40.H31-220914-0019" and "Tài khoản: ntnlan.kd". At the bottom, there are buttons for "Chi tiết hồ sơ", "Cập nhật hồ sơ", "Hủy hồ sơ", and "Đánh giá dịch vụ công".

Bước 7:

- Tại thao tác cán bộ tiếp nhận, cán bộ truy cập địa chỉ trang <https://motcua.hungyen.gov.vn/>, đăng nhập bằng tài khoản đã cấp
- Kích chọn “ Tiếp nhận online”

UBND Thành phố Hưng Yên

Tin nhắn | Hồ sơ đến hạn | Cá nhân | Hồ sơ trễ hạn

Tiếp nhận online 3

Tiếp nhận hồ sơ nộp qua mạng

+ Tiếp nhận | Tra cứu HS

Chọn lĩnh vực: Tất cả | Thủ tục: Tất cả

Trạng thái bưu điện: Tất cả | Quận huyện nộp: Chưa chọn

Loc danh sách

In phiếu nhận hồ sơ

Số hồ sơ	Vê việc	Người đăng ký	Địa chỉ	Ngày nộp	Trạng thái.
000.07.40.H31-230420-0007	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận cấp xã	TẠ THỊ THANH BẮC	Tất Viên, Xã Thủ Sỹ, Huyện Tiên Lữ, Tỉnh Hưng Yên	20/04/2023 10:03:32	Mới đăng ký
000.07.40.H31-230420-0006	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận cấp xã	TẠ THỊ THANH BẮC	Tất Viên, Xã Thủ Sỹ, Huyện Tiên Lữ, Tỉnh Hưng Yên	20/04/2023 10:00:18	Mới đăng ký

- Kích chọn số hồ sơ cần tiếp nhận
- Kích “**Tiếp nhận**” hồ sơ

Tên giấy tờ khác | Số bản | File đính kèm

Lệ phí thanh toán cho cơ quan giải quyết Đơn vị tính: VND

Loại lệ phí	Số lượng	Mức lệ phí
Phí chứng thực 4	1	0 VND
Phí chứng thực 2	1	0 VND
Phí thủ tục	1	0 VND
Phí chứng thực 1	1	0 VND
Phí chứng thực 3	1	0 VND
Tổng cộng		0 VND

Gửi tin nhắn SMS cho người nộp khi tiếp nhận (0826959996)

Gửi Email cho người nộp khi tiếp nhận (lanngoc0793@gmail.com)

Tiếp nhận | Yêu cầu bổ sung | Hủy | Gửi thông báo | Xem quy trình | Lưu hồ sơ vào tủ | Quay lại

Bước 8:

- Tại hồ sơ “**Vừa tiếp nhận**”, cán bộ nhập phí, lệ phí cho hồ sơ và chọn phương thức thanh toán là “**Thanh toán trực tuyến qua cổng DVCQG**”
- Click “**Cập nhật lệ phí hồ sơ**”

#	Tên lệ phí	Lệ phí thủ tục	Số lượng	Thành tiền	Đã thanh toán	Bắt buộc thanh toán
<input checked="" type="checkbox"/>	Phi chứng thực 1	0 VNĐ	1	0 VNĐ	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Phi chứng thực 2	0 VNĐ	1	0 VNĐ	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Phi chứng thực 3	0 VNĐ	1	0 VNĐ	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Phi chứng thực 4	0 VNĐ	1	0 VNĐ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Phi thủ tục	0 VNĐ	1	0 VNĐ	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Phương thức thanh toán

-- Choose --
 -- Choose --
 Tiền mặt
 Thanh toán trực tuyến qua Cổng DVCQG

Lệ phí còn lại: 0 VNĐ

Cập nhật lệ phí hồ sơ Đã kiểm tra Đã thu tiền Phát hành hóa đơn biên lai Thanh toán QR Code

Bước 9:

❖ Cách 1:

- Tại trang <https://dichvucong.hungyen.gov.vn/>, công dân thực hiện thanh toán bằng cách chọn “**Quản lý hồ sơ đã nộp**”, sau đó kích “**Thanh toán trực tuyến**”

HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TỈNH HƯNG YÊN

Nguyễn Thị Ngọc Lan - Đã xác thực

BỘ THỦ TỤC | TRA CỨU HỒ SƠ | NỘP QUA MANG | THỐNG KÊ | DỊCH VỤ KHÁC - | TIN TỨC -

Kênh hướng dẫn | Kiosk | Thông tin cá nhân

Quản lý hồ sơ đã nộp

Kho dữ liệu cá nhân

Đăng xuất

QUẢN LÝ HỒ SƠ

Danh sách hồ sơ đã nộp trực tuyến

Quản lý tài khoản | Quản lý hồ sơ đã nộp | Kho dữ liệu cá nhân, tổ chức

Số hồ sơ: Nhập số hồ sơ

Số CMND người nộp: Nhập số CMND người nộp

Tên người nộp: Nhập tên người nộp

Lĩnh vực nộp: -- Chọn lĩnh vực --

Thủ tục: Nhập thủ tục

Tìm thấy tổng số 138 hồ sơ

#	Số hồ sơ	Thủ tục thực hiện	Người nộp	Tình trạng hồ sơ
1	000.07.40.H31-230420-0002	MỚI PHÂN Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận cấp xã	NGUYỄN THỊ NGỌC LAN - Ngày nộp: 20/04/2023 14:02:58 - Ngày tiếp nhận: 20/04/2023 14:02:58 - Ngày dự kiến trả: 24/04/2023 14:02:58	- Hồ sơ 000.07.40.H31-230420-0002 chưa giải quyết xong. Hồ sơ vừa được tiếp nhận tại UBND Phường Quang Trung <input type="button" value="Chi tiết"/> <input checked="" type="button" value="Thanh toán trực tuyến"/> <input type="button" value="Đánh giá"/>

- Kích “**Thanh toán trực tuyến qua cổng DVC Quốc gia**”

Phí chứng thực 1	1	0 VND	
Phí thủ tục	1	2000 VND	
Phí chứng thực 2	1	0 VND	
Phí chứng thực 4	1	0 VND	
Tổng cộng		2,000 VND	Tổng lệ phí phải thanh toán cho cơ quan giải quyết
Số tiền đã thanh toán		0 VND	
Số tiền còn lại		2,000 VND	Lệ phí còn lại
Số tiền bắt buộc thanh toán		2,000 VND	Lệ phí bắt buộc thanh toán ngay

Thanh toán lệ phí cho cơ quan giải quyết

Các khoản lệ phí thanh toán phải có giá trị và không bao gồm các khoản lệ phí bưu điện.

Thanh toán trực tuyến qua cổng DVC Quốc gia

- Kích chọn ngân hàng/ví điện tử cần thanh toán, kích chọn “**Thanh toán**”



Chọn ngân hàng

Các ngân hàng khác qua VNPT MONEY

Tất cả thẻ ngân hàng & ví Ngân Lượng.vn

Chọn ví điện tử

Thông tin đơn hàng

Đơn hàng
Thanh toán lệ phí cho hồ sơ 000.07.40.H31-230420-0002

Nhà cung cấp
Cổng DVC Hưng Yên

Giá trị thanh toán:
2.000 VND

Phí dịch vụ theo chính sách của Ngân hàng/Trung gian thanh toán. [Chi tiết](#)

THANH TOÁN

❖ Cách 2:

- Tại trang <https://dichvucong.hungyen.gov.vn/>, công dân thực hiện thanh toán bằng cách chọn “**Dịch vụ khác**”, sau đó kích “**Thanh toán trực tuyến cổng DVCQG**”

HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TỈNH HƯNG YÊN

Nguyễn Thị Ngọc Lan - Đã xác thực

[BỘ THỦ TỤC](#)
[TRA CỨU HỒ SƠ](#)
[NỘP QUA MẠNG](#)
[THỐNG KÊ](#)
[DỊCH VỤ KHÁC](#)
[TIN TỨC](#)

Chi tiết hồ sơ 000.07.40.H31-230420-0002

Một phần 2.000815.000.00.00.H31 - Thủ tục chứng thực bản sao từ b Nam cấp hoặc chứng nhận cấp xã

Số hồ sơ 000.07.40.H31-230420-0002

- Hỏi đáp
- Khảo sát
- Phản ánh kiến nghị
- Hotline
- Hướng dẫn
- Thanh toán trực tuyến Cổng DVCQG

- Công dân nhập “Mã hồ sơ”, “Mã bảo mật” rồi kích chọn “Tra cứu”

The screenshot shows the public service portal interface. At the top, there is a logo of the National Public Service Center and the name of the user, NGUYỄN THỊ NGỌC LAN. Below the navigation bar, the 'Tra cứu hồ sơ' (Search Case File) option is selected. The search form is highlighted with a red box and contains the following fields:

- Mã hồ sơ * (Case File Code): Nhập mã hồ sơ
- Mã bảo mật * (Security Code): Nhập mã bảo mật
- Security code input: 1 q s 5 n 7
- Search button: Tra cứu

- Kích “Kiểm tra thông tin thanh toán”

The screenshot shows the search results for the case file. The search form is filled with the following information:

- Mã hồ sơ * (Case File Code): 000.07.40.H31-230420-0002
- Mã bảo mật * (Security Code): Nhập mã bảo mật
- Security code input: mc u b i q h
- Search button: Tra cứu

Below the search form, there is a table with the following data:

Tên hồ sơ	Trạng thái	Mã HS	Đơn vị thực hiện	Ngày nộp
Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận cấp xã	Được tiếp nhận	000.07.40.H31-230420-0002	UBND Phường Quang Trung	20/04/2023

Below the table, there is a button labeled “Kiểm tra thông tin thanh toán” (Check payment information), which is highlighted with a red arrow.

- Kích “Tiếp tục thanh toán”

Thông tin thanh toán

Mã hồ sơ: 000.07.40.H31-230420-0002

Tên dịch vụ công: Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận cấp xã hoặc chứng nhận

Trạng thái hồ sơ: Yêu cầu thanh toán phí, lệ phí DVC

Loại phí	Số tiền
Phí chứng thực-Phí chứng thực 2	0 VND
Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận cấp xã-Phí thủ tục	2,000 VND
Phí chứng thực -Phí chứng thực 1	0 VND
Phí chứng thực-Phí chứng thực 3	0 VND

Tiếp tục thanh toán

- Nhập Thông tin người thanh toán, bao gồm các trường thông tin có dấu (*) đỏ, sau đó kích “**Thanh toán**”

Thông tin người thanh toán

Họ tên người nộp tiền *

CMND/CCCD (MST với doanh nghiệp) *

Tỉnh/Thành phố *

Quận/Huyện *

Phường/Xã *

Số nhà/Đường/Xóm

Bỏ qua **Thanh toán**

- Kích chọn ngân hàng/ví điện tử cần thanh toán , kích chọn “**Thanh toán**”

Chọn ngân hàng

Các ngân hàng khác qua VNPT MONEY

Tất cả thẻ ngân hàng & ví Ngân Lượng.vn

Thông tin đơn hàng

Đơn hàng
Thanh toán le phi cho ho so 000.07.40.H31-230420-0002

Nhà cung cấp
Cổng DVC Hưng Yên

Giá trị thanh toán:
2.000 VND

Phí dịch vụ theo chính sách của Ngân hàng/Trung gian thanh toán. [Chi tiết](#)

THANH TOÁN

Bước 10:

- Để lấy thông tin biên lai, công dân chọn mục “**Quản lý hồ sơ đã nộp**”. Tìm số hồ sơ, chọn “**Chi tiết**”

HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

TỈNH HƯNG YÊN

BỘ THỦ TỤC
TRA CỨU HỒ SƠ
NỘP QUA MẠNG
THỐNG KÊ
DỊCH VỤ KHÁC
TIN TỨC

Đổi thị thanh phúc - [Bà Xảo Thuỳ](#)

- [Cán bộ đăng nhập](#)
- [Thông tin cá nhân](#)
- [Quản lý hồ sơ đã nộp](#)
- [Kho dữ liệu cá nhân](#)
- [Đăng xuất](#)

QUẢN LÝ HỒ SƠ

Danh sách hồ sơ đã nộp trực tuyến

Quản lý tài khoản **Quản lý hồ sơ đã nộp** Kho dữ liệu cá nhân, tổ chức

Số hồ sơ:

Số CMND người nộp:

Tên người nộp:

Lĩnh vực nộp:

Thủ tục:

Tìm kiếm Làm mới

Tìm thấy tổng số 316 hồ sơ

#	Số hồ sơ	Thủ tục thực hiện	Người nộp	Tình trạng hồ sơ
1	000.07.40.H31-230413-0002	Mới nhận Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận cấp xã	ĐỖ THỊ THANH PHÚC - Ngày nộp: 13/04/2023 23:36:41 - Ngày tiếp nhận: 13/04/2023 23:36:41 - Ngày dự kiến trả: 17/04/2023 17:00:00	Hồ sơ 000.07.40.H31-230413-0002 đã trả kết quả tại UBND Phường Quang Trung Chi tiết Thanh toán trực tuyến Đánh giá Thông tin biên lai

- Kích “**Lấy biên lai Payment Platform**”

☑ Lệ phí thanh toán cho cơ quan giải quyết Đơn vị tính: VND

Loại lệ phí	Số lượng	Mức lệ phí
Phí chứng thực 4	1	0 VND
Phí chứng thực 2	1	0 VND
Phí chứng thực 3	1	0 VND
Phí chứng thực 1	1	0 VND
Phí thủ tục	1	1,000 VND
Tổng cộng		1,000 VND

☑ Biên lai thanh toán payment platform

[📄 Lấy Biên Lai Payment Platform](#)

STT	Nội dung các khoản nộp NS (Mã định danh hồ sơ (ID))	Số tiền (VND)
1	Phí thủ tục 000.02.43.H31-230414-0003	2.000
Tổng cộng:		2.000

Tổng số tiền ghi bằng chữ: Hai nghìn đồng

Hình thức thanh toán: Thanh toán trực tuyến

Ngày 14 tháng 04 năm 2023
Người thu tiền
Ký, ghi rõ họ, tên

Ký bởi: TỔNG CÔNG TY TRUYỀN THÔNG
Ký ngày: 14/04/2023

Giấy phép biên lai điện tử được: cung cấp bởi Tổng công ty Dịch vụ vận hành - MST: 0106069738 - Tel: 024-37730623

- Hoặc cán bộ có thể tự lấy biên lai tại tài khoản cán bộ, bằng cách:
Tại form thông tin hồ sơ cán bộ kích vào “**Lấy biên lai Payment Platform**”

Vừa tiếp nhận - 000.07.40.H31-230420-0002

Thông tin hồ sơ

Ý kiến xử lý của cán bộ

Chon từ mẫu ý kiến có sẵn

Tệp tin xử lý đính kèm

Chọn tệp tin

Gửi Email cho người dân (lanngoc0793@gmail.com) trạng thái hồ sơ sau khi chuyển.

Gửi Zalo cho người dân (0826959996) trạng thái hồ sơ sau khi chuyển.


Lấy Biên Lai Payment Platform

2.000815.000.00.00.H31-Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận cấp xã

- Người nộp: NGUYỄN THỊ NGOC LAN
- Di động liên lạc: 0826959996 - Email: lanngoc0793@gmail.com
- Ngày nộp hồ sơ online: 20/04/2023
- Ngày công dân tự cập nhật: 20/04/2023 08:33:28
- Người tiếp nhận: Đỗ Thị Ngọc (UBND Phường Quang Trung)
- Thời gian qui định: 2 ngày làm việc (Còn 1 ngày 7 giờ 49 phút)
- Ngày tiếp nhận: 20/04/2023 14:02:58
- Hạn xử lý: 24/04/2023 14:02:58
- Ngày hẹn trả: 24/04/2023 14:02:58
- Hình thức nhận kết quả hồ sơ: Đến cơ quan giải quyết để nhận kết quả
- Hình thức tiếp nhận: Tiếp nhận Online
- Lệ phí hồ sơ: 2,000 VND
- Cục phí vận chuyển: 0 VND
- Hình thức thanh toán: Thanh toán trực tuyến qua Cổng DVCCQG
- Số hóa đơn:

Thống tin biên lai

Chuyển bước kế tiếp Cập nhật Quy trình Tiếp nhận mới Lưu hồ sơ vào tủ Quay lại

 BIÊN LAI THU THUẾ PHÍ, LỆ PHÍ VÀ THU PHẠT VI PHẠM HÀNH CHÍNH		Nội dung theo Mẫu 03c ND/11/2020/ND-CP Số: 0371318 Số seri: 2021888 Số biên lai:
Cơ quan thu: TỔNG CÔNG TY TRUYỀN THÔNG VNPT - Media		
Thu phạt <input type="checkbox"/> Nội dung nộp phạt: Thu phí, lệ phí <input checked="" type="checkbox"/> Tên loại phí lệ phí: Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận Thu thuế <input type="checkbox"/>		
Người nộp: TRẦN THỊ YẾN THANH MST/CCD/HC: 033193003384 Địa chỉ: ĐỘI 7, THÔN AN THÁI, XÃ AN VIỆT, HUYỆN KHOÁI CHÂU, TỈNH HƯNG YÊN Quận/Huyện: Huyện Khoái Châu Tỉnh/TP: Tỉnh Hưng Yên Theo quyết định/Thông báo số: 000.02.43.H31-230414-0003 Ngày: 14/04/2023 Cửa: UBND Xã An Việt Đơn vị nhận tiền: UBND xã An Việt		
STT	Nội dung các khoản nộp NS/ mã định danh hồ sơ (ID)	Số tiền (VND)
1	Phí thủ tục 000.02.43.H31-230414-0003	2.000
Tổng cộng:		2.000
Tổng số tiền ghi bằng chữ: Hai nghìn đồng Hình thức thanh toán: Thanh toán trực tuyến <p style="text-align: right;">Ngày 14 tháng 04 năm 2023 Người thu tiền Ký, ghi rõ họ, tên Ký bởi: TỔNG CÔNG TY TRUYỀN THÔNG Ký ngày: 14/04/2023</p>		

 Giấy phép biên lai điện tử được: cung cấp bởi Tổng công ty Dịch vụ viễn thông - MST: 0100069738 - Số: 024/3773062/3

Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc đề nghị liên hệ thông qua số điện thoại hỗ trợ kỹ thuật của VNPT Hưng Yên: 0221.3856789; Email: motcuahy@gmail.com hoặc số điện thoại của Trung tâm: 0221.3829883; số điện thoại Tổng đài 0221. 1022 để được hướng dẫn.