

# ĐIỂM TIN

Chỉ số Hiệu quả Quản trị và  
Hành chính công cấp tỉnh tại Việt Nam

Đo lường từ kinh nghiệm thực tiễn của người dân



# BULLETIN

The Viet Nam Provincial Governance and  
Public Administration Performance Index

Measuring citizens' experiences

Issue/Số #40 | June 2024

## I. CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH, PHÚC ĐÁP PAPI

## I. PROVINCIAL RESPONSES TO PAPI



### Nhiều tỉnh, thành phố tiếp tục nỗ lực cải thiện hiệu quả công tác điều hành, cung ứng dịch vụ công vì người dân

### Strong Commitment to Improved Governance and Public Service Delivery

Tính đến cuối tháng 6, sau 3 tháng kể từ khi Báo cáo Chỉ số PAPI 2023 được công bố, ít nhất có **14 tỉnh, thành phố đã tổ chức hội nghị phân tích kết quả PAPI 2023 và thảo luận giải pháp nâng cao hiệu quả điều hành và cung ứng dịch vụ công** của chính quyền địa phương trong thời gian tới.

In the three months following the official launch of the 2023 PAPI Report, at least **14 provincial governments have convened diagnostic workshops to analyze the 2023 PAPI findings and identify strategies for improving local governance and public service delivery.**

Ví dụ, hiệu quả thực hiện một số lĩnh vực được đo lường trong Chỉ số PAPI đã được Hội đồng nhân dân Thành phố Hà Nội [đưa ra chất vấn](#) và được lãnh đạo Sở Nội vụ giải trình tại phiên họp HĐND Thành phố gần đây. Điều này khẳng định quyết tâm của Thành phố trong giải quyết những vấn đề quản trị được người dân phản ánh qua Chỉ số PAPI.

For instance, the Ha Noi Municipality discussed specific PAPI indicators during [a Municipal People's Council query session, with responses provided by the Director of Ha Noi Department of Home Affairs](#). This proactive approach underscores the municipality's commitment to addressing governance issues highlighted in the PAPI report.

Đồng thời, ít nhất có tới **23 tỉnh, thành phố đã ban hành kế hoạch, chỉ thị** nhằm cải thiện hiệu quả quản trị và hành chính công của địa phương trong năm 2024 và những năm tiếp theo.

Furthermore, **23 provinces have developed action plans and issued directives** aiming at enhancing their governance and public administration for 2024 and beyond. Among these, [Lao Cai](#), [Bac Ninh](#) and [Ba Ria-Vung Tau](#) invited the PAPI expert from the United Nations Development Programme (UNDP) to

Trong số các tỉnh, thành phố tổ chức hội nghị phân tích PAPI 2023 trong Quý 2, tại 3 tỉnh [Lào Cai](#), [Bắc Ninh](#) và [Bà Rịa-Vũng](#)

the United Nations Development Programme (UNDP) to

[Tàu](#) chuyên gia PAPI từ Chương trình Phát triển Liên Hợp Quốc (UNDP) tại Việt Nam đã phân tích sâu về ý kiến đánh giá của người dân với hàng nghìn lãnh đạo các sở, ban, ngành và cán bộ, công chức từ cấp tỉnh đến cấp cơ sở. Chẳng hạn, hội nghị phân tích các chỉ số trong đó có Chỉ số PAPI 2023 trực tiếp kết hợp trực tuyến của tỉnh Lào Cai đã [có sự tham gia của gần 5.000 cán bộ, công chức từ cấp tỉnh đến cấp cơ sở](#). Chuyên gia đã chỉ rõ các lĩnh vực mà mỗi địa phương cần tập trung cải thiện trong thời gian tới và gợi ý một số giải pháp cụ thể nhằm đáp ứng tốt hơn nhu cầu và kỳ vọng ngày càng cao của người dân.

## II. NGHIÊN CỨU VÀ HOẠT ĐỘNG CHUYÊN ĐỀ

### Phát triển đô thị bền vững tại Hà Nội: Cần tiếp cận từ góc độ sinh thái và xã hội



Sáng ngày 29 tháng 5, Mạng lưới Vì một Hà Nội đáng sống phối hợp với Chương trình Phát triển Liên Hợp Quốc (UNDP) tại Việt Nam đã tổ chức **tọa đàm chuyên đề “Tiếp cận sinh thái và xã hội trong việc thúc đẩy đô thị bền vững và dung hợp: Sự tham gia của các bên liên quan từ kinh nghiệm ở Hà Nội”**. Tọa đàm đã chia sẻ kết quả nghiên cứu và khảo sát về môi trường và sử dụng không gian bờ vờ sông Hồng thuộc hai phường Phúc Tân và Chương Dương, quận Hoàn Kiếm.

Nghiên cứu khảo sát trên đã được thực hiện trong cuối năm 2023 và đầu năm 2024 nhằm tìm hiểu thực trạng môi trường và nắm bắt kỳ vọng của người dân sinh sống tại khu vực bờ vờ thuộc quận Hoàn Kiếm đối với việc phát triển khu vực này thành không gian đáng sống hơn. Kết quả khảo sát cho thấy, đa số người dân địa phương mong muốn cải tạo khu vực này thành không gian công cộng với nhiều tiện ích thể thao, văn hóa. Có tới 76% số người trả lời cho biết họ quan tâm và sẵn sàng tham gia vào hoạt động vệ sinh môi trường dưới các hình thức khác nhau để phát triển và gìn giữ không gian sống khu vực bờ vờ.

Để biết thêm thông tin về tọa đàm và nghiên cứu, xem Thông cáo báo chí [tại đây](#).

provide in-depth analysis of citizens' feedback regarding local government performance. These workshops saw significant participation, with thousands of provincial, departmental, district and commune officials and civil servants. In Lao Cai province, for instance, the hybrid diagnostic conference was attended [by nearly 5,000 officials from various administrative levels](#). The UNDP expert offered targeted recommendations, emphasizing areas needing improvement and sharing practical advice and lessons learnt to help local governments better meet their citizens' needs and expectations.

## II. THEMATIC RESEARCH AND ACTIVITIES

### Sustainable Urban Development in Ha Noi: Embracing Ecological and Social Approaches



On 29 May, the Livable Ha Noi Network and UNDP in Viet Nam organized a thematic seminar titled **"Ecological and Social Approaches to Sustainable and Inclusive Cities: Ha Noi's Experience in Stakeholder Engagement in Greening"**. This event shared findings from a survey assessing the environmental state and spatial utilization within the Red River's riverine stretches in Phuc Tan and Chuong Duong wards, Hoan Kiem district.

The survey, conducted in late 2023 and early 2024, aimed to gain insights into the environmental conditions of the riverine areas and gather residents' visions for transforming these areas into more livable spaces. The findings show that a significant number of local residents along the Red River banks in the Hoan Kiem district expect that these areas be transformed into public spaces with accessible cultural and sports amenities. Additionally, 76% of respondents expressed willingness to engage in various environmental sanitation activities to develop and maintain these riverine areas and living spaces.

For more information about the thematic discussion and the research, read the Press Release [here](#).

## Nghiên cứu khảo sát về sự tham gia của cán bộ nữ trong các cấp ủy Đảng tại Việt Nam: Nghiên cứu điển hình



Trong tháng 6, Học viện Chính trị quốc gia Hồ Chí Minh và Hội Xã hội học Việt Nam, với sự hỗ trợ của UNDP tại Việt Nam, đã phối hợp triển khai nghiên cứu khảo sát về sự tham gia của cán bộ nữ trong cấp ủy Đảng tại hai tỉnh Bình Dương và Bình Phước nhằm tìm hiểu thực trạng và các yếu tố ảnh hưởng đến việc tham gia cấp ủy đảng cấp tỉnh, cấp huyện và cấp xã của cán bộ nữ, từ đó tìm kiếm những giải pháp thúc đẩy sự tham gia của cán bộ nữ trong các cấp ủy đảng ở địa phương hiện nay.

Nghiên cứu này hướng tới đưa ra một số khuyến nghị chính sách và thực tiễn nhằm tăng cơ hội cho cán bộ nữ tham gia cấp ủy đảng các cấp, không chỉ ở 2 tỉnh được lựa chọn khảo sát mà còn ở toàn bộ 63 tỉnh, thành phố trong quá trình chuẩn bị quy hoạch nhân sự tại đại hội Đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2025-2030 và hướng tới Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIV. Nghiên cứu được thực hiện trong khuôn khổ Chương trình nghiên cứu hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh PAPI, với sự tài trợ của Đại sứ Quán Ai-len qua UNDP tại Việt Nam. Kết quả của nghiên cứu sẽ được công bố vào đầu Quý 4 năm 2024.

## Triển khai nghiên cứu đánh giá mức độ hòa nhập người khuyết tật trong quản trị địa phương năm 2024

Vòng khảo sát “**Đánh giá mức độ hòa nhập của người khuyết tật trong quản trị địa phương năm 2024**” do UNDP tại Việt Nam và Viện nghiên cứu Phát triển Mekong (MDRI) thực hiện đã khởi động từ đầu Quý 2. Ngoài những chủ đề khảo sát hai năm 2022 và 2023 (hòa nhập người khuyết tật trong thủ tục hành chính công và tiếp cận thông tin), vòng khảo sát thứ ba cũng tập trung tìm hiểu mức độ hòa nhập người khuyết tật trong thích ứng với biến đổi khí hậu.

Vào cuối tháng 5, 17 khảo sát viên, trong đó có 3 người khuyết tật, đã được chọn và tập huấn để thực hiện khảo sát qua điện thoại. Trong tháng 6, khảo sát đã hoàn thành với trên 2.300 người đại diện cho 6 dạng khuyết tật, tăng 10% so với 2023. Báo cáo nghiên cứu năm 2024 sẽ được công bố nhân kỷ niệm ngày Quốc tế Người khuyết tật vào ngày 03/12/2024.

## Empirical Research on Women’s Participation in local Communist Party Committees in Viet Nam



In June, the Ho Chi Minh National Academy of Politics (HCMA) and the Viet Nam Sociological Association (VSA), supported by UNDP in Viet Nam, conducted a survey in Binh Duong and Binh Phuoc provinces. The aim was to understand the status of women’s participation in the Communist Party committees at provincial, district, and commune levels, and to discuss solutions to promote female representation in local Party committees across Viet Nam.

The research aims to suggest policy recommendations and actions to enhance opportunities for women officials to participate in Party Committees across all 63 provinces, in preparation for the 2025-2030 local-level Party Committees and the XIV National Party Congress. This research is part of the PAPI Research Program, funded by the Embassy of Ireland through the UNDP in Vietnam. The results of the study will be published in Quarter 4 of 2024.

## 2024 Disability Inclusion in Local Governance Assessment Underway

UNDP in Viet Nam and the Mekong Development Research Institute (MDRI) kicked off the **2024 Assessment of Disability Inclusion in Local Governance** at the beginning of Quarter 2. Building on 2022 and 2023 surveys, which focused on the inclusion of persons with disabilities (PWDs) in public administrative services and access to information, this year’s research zooms in disability inclusion in climate change adaptation.

In late May, 17 enumerators, including 03 with disabilities, were trained to conduct phone surveys. In June, surveys were conducted with over 2,300 PWDs, covering six types of disability, a 10 percent increase from 2023. The final report will be released on the International Day of Persons with Disabilities, 3 December 2024.

## Tiếp tục chia sẻ kết quả nghiên cứu đánh giá mức độ hòa nhập người khuyết tật trong quản trị địa phương năm 2023



Sáng ngày 15/6, kết quả nghiên cứu đánh giá mức độ hòa nhập người khuyết tật trong quản trị địa phương năm 2023 đã và khuyến nghị chính của nghiên cứu đã được chia sẻ tại hội thảo do Chương trình Aus4Skills tổ chức. Hội thảo có sự tham gia trực tiếp và trực tuyến của 40 khách mời đến từ các tổ chức của và vì người khuyết tật, học giả từ các viện nghiên cứu và trường đại học trong và ngoài nước. Các đại biểu đã thảo luận sôi nổi về kết quả khảo sát và gợi ý cách thức để người khuyết tật tham gia chủ động, tích cực tại nơi làm việc, với chính quyền địa phương và đơn vị cung cấp dịch vụ công ở Việt Nam.

## Tập huấn tăng cường sự tham gia của người khuyết tật trong các cơ quan dân cử



Participants in the two training classes actively engaged in discussion and presentation sessions

Trong tháng 5 và tháng 6, Liên hiệp hội về Người khuyết tật Việt Nam phối hợp với UNDP tại Việt Nam triển khai lớp tập huấn cho 60 học viên (30 ở miền Bắc và 30 ở miền Nam) về các kỹ năng cần thiết của một đại biểu dân cử gồm giao tiếp ứng xử, thuyết trình, cập nhật và xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, tiếp xúc với báo chí. Các học viên cũng được đại biểu Quốc hội và phóng viên đã từng phỏng vấn đại biểu dân cử chia sẻ kinh nghiệm thực tế. Những buổi tập huấn trên là cơ hội để học viên tìm hiểu và tư duy về những việc cần làm để trở thành đại biểu dân cử trong tương lai.

## 2023 Disability Inclusion in Local Governance Survey Findings further Disseminated



On 15 June, the main findings and recommendations from the 2023 assessment of disability inclusion in local governance were shared at a workshop organized by the Aus4Skills Program. The event attracted 40 participants from organizations of and for persons with disabilities, research institutes, and universities, both domestic and international. Lively discussions focused on the study's findings and ways to further include PWDs in the workplace, in local government affairs and public service delivery in Viet Nam.

## Empowering Persons with Disabilities: Workshop on Inclusion in Elected Agencies



Học viên Nguyễn Thị Yến thực hành kỹ năng trả lời báo chí với nhà báo Đào Khiêm/ Nguyen Thi Yen practices media interview skill with Journalist Dao Khiem

In May and June, the Viet Nam Federation on Disability and UNDP in Viet Nam conducted two training workshops for 60 participants, split between the North and South. The workshop equipped participants with essential skills for elected representatives, including communication, presentation, policy development, and media interview techniques. National Assembly deputies and journalists provided practical insights. These workshops aimed to prepare PWD participants for future candidacy in elected offices.

## Nghiên cứu trường hợp Bình Thuận trong đánh giá mức độ thân thiện của 63 cổng dịch vụ công (DVC) trực tuyến



Vào đầu tháng 5, nhóm nghiên cứu “Đánh giá mức độ thân thiện của 63 cổng dịch vụ công trực tuyến lần thứ 2, năm 2024” đã tiến hành khảo sát tại tỉnh Bình Thuận nhằm tìm hiểu sâu về tình hình cung ứng dịch vụ công và mức độ tiếp cận dịch vụ công trực tuyến tại địa phương. Nghiên cứu do Viện nghiên cứu Chính sách và Truyền thông (IPS) và UNDP tại Việt Nam phối hợp thực hiện, với sự tài trợ từ Bộ Ngoại Giao và Thương Mại Úc (DFAT).

Trong quá trình thực địa, nhóm nghiên cứu đã gặp gỡ và trao đổi với đại diện chính quyền, một số cơ quan ban ngành và người dân tại thành phố Phan Thiết, huyện đảo Phú Quý và huyện Hàm Thuận Bắc. Đây cũng là lần đầu tiên nghiên cứu khảo sát thực tế về tiếp cận dịch vụ công trực tuyến được thực hiện tại một huyện đảo.

Quan sát từ thực địa cho thấy một số thách thức trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến ở Bình Thuận: sự thiếu hụt biên chế cho công chức phụ trách công nghệ thông tin tại cấp xã, người dân không quen làm thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, rào cản về ngôn ngữ đối với đồng bào thiểu số, hạn chế trong kỹ năng sử dụng phần mềm của công chức và người dân, đường truyền internet không ổn định tại huyện đảo, v.v... Khoảng cách địa lý là một trở ngại thường trực đối với người dân sinh sống tại huyện đảo Phú Quý khi họ phải thực hiện một số dịch vụ hành chính công trực tiếp ở các cơ quan hành chính cấp tỉnh trong đất liền.

Nghiên cứu sẽ được hoàn thiện trong tháng 7 và báo cáo nghiên cứu dự kiến sẽ được công bố vào tháng 8 năm 2024.

### III. SÁNG KIẾN CHÍNH QUYỀN VÌ NGƯỜI DÂN

#### Tập huấn hướng dẫn sử dụng và lấy ý kiến người dùng về hệ thống dịch vụ công tại huyện Dakrong, tỉnh Quảng Trị

Trong Quý 2, Trung tâm hành chính công tỉnh Quảng Trị phối hợp với UNDP tại Việt Nam tổ chức hai đợt tập huấn hướng dẫn sử dụng và lấy ý kiến người dùng về hệ thống phần mềm

## Case Study in Binh Thuan for Assessing Online Public Service Portals



In early May, the research team conducted fieldwork in Binh Thuan province as part of the on-going research “**Second Assessment of Accessibility and User-friendliness of 63 Provincial E-Service Portals, 2024**”. This study, led by UNDP in Viet Nam and the Institute for Policy Studies and Media Development (IPS), with funding from the Australian Department of Foreign Affairs and Trade (DFAT), aims to evaluate the provision and accessibility of online public services.

During the fieldwork, the team engaged with local government officials, state agencies, and citizens in Phan Thiet City, Phu Quy Island district, and Ham Thuan Bac district. It was the first study visit by the research team to an island district to examine online public service provision.

Initial observations highlight several challenges in Binh Thuan in online public administrative service provision. The constant difficulties facing the province include, but not limited to, the shortage of ICT personnel at the commune level, citizens’ reluctance to use e-services, language barriers for ethnic minority people, limited software skills among civil servants and citizens, and interrupted internet connections on the island district. The geographical distance also complicates access to provincial administrative services in the mainland for Phu Quy island’s citizens.

The research will be finished in July, with the final report expected in August 2024.

### III. CITIZEN POWERED INNOVATION INITIATIVE

#### Training and User Consultation for New Online Public Service Portal in Dakrong District, Quang Tri Province

In Quarter 2, the Center for Public Administration Services (CPAS) and UNDP in Viet Nam organized two training and user consultation sessions on Quang Tri province’s new Online

dịch vụ công mới trên Cổng dịch vụ công tỉnh Quảng Trị cho đội ngũ công chức ở bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và các đội chuyển đổi số cộng đồng tại bốn xã A Bung, Ba Lòng, Hướng Hiệp, Mò Ó thuộc huyện Dakrong.



Các học viên tham gia các lớp tập huấn được hướng dẫn về thủ tục hành chính và thực hành nộp hồ sơ “Đăng ký khai sinh” và “Xác nhận tình trạng hôn nhân” (hai trong 10 thủ tục được thử nghiệm đơn giản hóa quy trình trong khuôn khổ dự án). Các công chức bộ phận “một cửa” cấp xã ở huyện Dakrong cũng được tập huấn cách thức giải quyết các thủ tục với các tình huống giả định. Các học viên cũng nêu nhiều ý kiến phản hồi về một số điểm cần được cải thiện để Cổng dịch vụ công của tỉnh thân thiện hơn với người sử dụng, đặc biệt với đồng bào dân tộc thiểu số với khả năng nghe, đọc tiếng Việt còn hạn chế.

Hoạt động này nằm trong sáng kiến “Cải thiện điều kiện tiếp cận dịch vụ công trực tuyến cho người dân vùng sâu, vùng xa, vùng đồng bào dân tộc thiểu số trong tiến trình xây dựng chính quyền số tại các xã A Bung, Ba Lòng, Hướng Hiệp, Mò Ó trên địa bàn huyện Dakrong, tỉnh Quảng Trị”, do UNDP tại Việt Nam hỗ trợ kỹ thuật nhờ nguồn hỗ trợ của Bộ Ngoại giao và Thương mại Úc (DFAT) qua UNDP.

Public Service Portal. These sessions targeted public administrative service focal points (one-stop shop) officials and digital transformation support teams from A Bung, Ba Lòng, Hướng Hiệp, Mò Ó communes in Dakrong District.



The training covered administrative procedures and practical exercises on submitting applications for “Birth Registration” and “Certification for Marriage Status” (two of the ten procedures being simplified as part of the project). Commune officials also practiced processing online applications. The trainees also provided useful feedback and suggestions to improve the user-friendliness of Quang Tri’s Provincial E-Service Portal, particularly for ethnic minority people with limited Vietnamese proficiency.

These activities are part of the initiative “Improving Access to Public Administrative Services for Citizens in Remote and Ethnic Minority Areas in A Bung, Ba Long, Huong Hiep, Mo O communes of Dakrong District, Quang Tri Province,” supported by UNDP in Viet Nam and funded by the Australian Department of Foreign Affairs and Trade (DFAT).

#### IV. ẤN PHẨM NGHIÊN CỨU MỚI NHẤT

##### Đánh giá vòng 3 việc công khai thông tin quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất cấp huyện và bảng giá đất cấp tỉnh năm 2023



Sáng kiến “Nghiên cứu thực chứng hướng tới thúc đẩy việc tiếp cận thông tin đất đai của người dân” do CEPEW, RTA và UNDP tại Việt Nam thực hiện từ tháng 7/2021 trong bối cảnh tranh chấp đất đai vẫn tiếp tục là một vấn đề nóng tại Việt Nam.

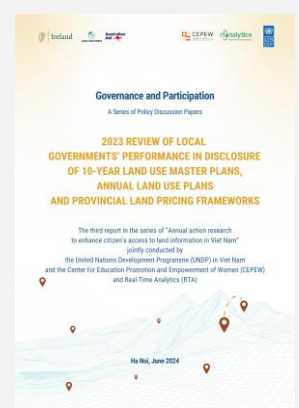
Tiếp nối kết quả đánh giá [vòng một](#) và [vòng hai](#), nghiên cứu vòng 3 được thực hiện trong bối cảnh

#### IV. LATEST PUBLICATIONS

##### 2023 Review of Local Governments’ Performance in Disclosure of Land Information

The initiative “Empirical Research to Enhance Citizens’ Access to Land Information” has been jointly conducted by CEPEW, RTA and UNDP in Viet Nam since July 2021 in the context of land disputes continuing to be a heated issue in Viet Nam.

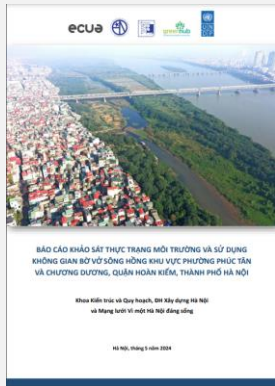
Following [the first](#) and [second reviews](#), the research team



dự thảo Luật Đất đai năm 2013 sửa đổi vẫn đang được thảo luận, chỉnh sửa và Luật Thực hiện dân chủ cơ sở năm 2022 đã có hiệu lực thi hành kể từ ngày 01/7/2023. Đánh giá vòng ba hướng tới việc hỗ trợ các tỉnh, thành phố trên cả nước tăng cường khả năng tiếp cận thông tin đất đai của công dân trên môi trường điện tử trong bối cảnh chuyển đổi số, từ đó góp phần giảm thiểu xung đột và cải thiện quản trị đất đai.

Đọc báo cáo đầy đủ [tại đây](#).

**Báo cáo khảo sát thực trạng môi trường và sử dụng không gian bờ vờ sông Hồng khu vực Phúc Tân và Chương Dương, quận Hoàn Kiếm, thành phố Hà Nội**



Nghiên cứu khảo sát thực trạng môi trường và sử dụng không gian bờ vờ sông Hồng khu vực Phúc Tân và Chương Dương, quận Hoàn Kiếm, thành phố Hà Nội do Mạng lưới Vì một Hà Nội đáng sống (VMHND), Khoa Kiến trúc và Quy hoạch, Đại học Xây dựng Hà Nội, và GreenHub thực hiện từ cuối năm 2023 đến đầu năm 2024. Báo cáo

phản ánh thực trạng môi trường và mong muốn của người dân về phát triển bền vững khu vực này. Đồng thời giới thiệu một số kinh nghiệm tốt góp phần vào mục tiêu phát triển đô thị bền vững của Hà Nội. Nghiên cứu được thực hiện với sự hỗ trợ kỹ thuật của UNDP tại Việt Nam từ nguồn tài trợ của Bộ Ngoại giao và Thương mại Úc (DFAT). Đọc báo cáo đầy đủ [tại đây](#).

**Báo cáo PAPI 2023 cho thấy có sự cải thiện trong nỗ lực phòng, chống tham nhũng và quản trị điện tử ở địa phương**



**2023 PAPI shows progress in citizen perceptions of local anti-corruption efforts and e-governance**

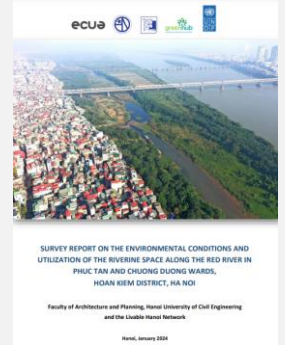
The 19th edition of the Perceptions of Corruption and Public Administration Performance Index (PAPI) Report, which captures citizens' perceptions of local government in 2023, shows progress in anti-corruption and e-governance. It also reveals the challenges of corruption, knowledge and digital services remain key concerns for citizens in 2023.

The PAPI Report reveals the extent of citizens' perceptions of local government performance in 2023. The report reveals that citizens' perceptions of local government performance in 2023 are generally positive, with scores increasing from 2019 to 2023. This indicates that citizens' perceptions of local government performance have improved over the past four years. The report also highlights the challenges of corruption, knowledge and digital services remain key concerns for citizens in 2023.

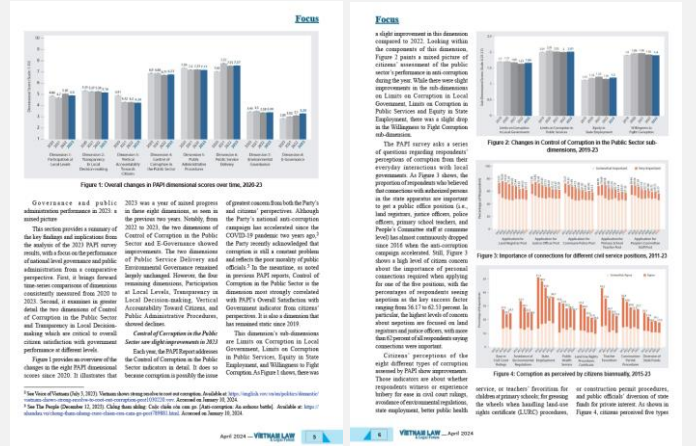
carried out the third one in the context of the draft revised Land Law being discussed and revised for adoption by the National Assembly, and the 2022 Law on the Implementation of Grassroots Democracy officially coming into effect from July 1, 2023. The third review aims to support provinces to increase citizens' access land information in the digital environment, thereby contributing to mitigating land-related conflicts and improving local governance. Read the full report [here](#).

**Report on Survey of Environmental Conditions and Utilization of Riverine Areas along the Red River in Phuc Tan and Chuong Duong Wards, Hoan Kiem District, Ha Noi**

The survey on the environmental conditions and utilization of the riverine space along the Red River in Phuc Tan and Chuong Duong wards, Hoan Kiem district, Ha Noi was conducted by the Livable Hanoi Network, the Faculty of Architecture and Planning at Hanoi University of Civil Engineering and GreenHub in late 2023 and early 2024. The report offers a portrait of the environmental conditions and local inhabitants' visions for the Red River's sustainable evolution, in addition to showcasing exemplary practices that could bolster Ha Noi's sustainable urban development objectives. This study was technically supported by UNDP in Viet Nam with the funding from the Australian Government of Foreign Affairs and Trade (DFAT). Read the full report [here](#).



**2023 PAPI Shows Progress in Citizen Perceptions of Local Anti-corruption Efforts and E-governance**



Bài viết “Báo cáo PAPI 2023 cho thấy có sự cải thiện trong nỗ lực phòng, chống tham nhũng và quản trị điện tử ở địa phương” trên Tạp chí Diễn đàn pháp luật Việt Nam số ra tháng 4 năm 2024 trình bày bức tranh nhiều màu về hiệu quả quản

The article entitled “2023 PAPI Shows Progress in Citizen Perceptions of Local Anti-corruption Efforts and E-governance” on the Vietnam Law & Legal Forum’s April issue presents a mixed picture of performance in governance and public

trị và hành chính công qua tám chỉ số nội dung của Chỉ số PAPI 2023. Bài viết cũng nêu bật một số vấn đề người dân quan ngại nhất, đặc biệt là đánh giá của người dân về tình hình kinh tế quốc gia và hộ gia đình trong năm qua. Bài viết phản ánh phần nào mức tranh kinh tế-xã hội và quản trị công nhiều thách thức của Việt Nam trong năm 2023. Đọc bài viết [tại đây](#).

## Kết quả PAPI cấp tỉnh năm 2023: Xác định dự địa cần ưu tiên cải thiện trong thời gian trước mắt

**Provincial PAPI results in 2023: identifying priorities for immediate action to close gaps**

Center for Community Support and Development Studies, Real Time Analytics and Urban Resilience Development Program

**Introduction**

This article reveals how provincial governments have performed in various key areas of public service delivery in 2023 and compares them to the national average. It also identifies the 19 areas of the Provincial PAPI that are most critical for improvement and provides a public administration checklist to help local governments improve their performance in 2024.

**Key findings**

- Local governments have shown a slight decline in performance compared to 2022, with an average score of 68.5% in 2023, down from 70.5% in 2022.
- The biggest gap is in the area of public safety, with a score of 58.5% in 2023, down from 60.5% in 2022.
- The biggest improvement is in the area of public administration, with a score of 78.5% in 2023, up from 76.5% in 2022.

**Public Administration Checklist**

1. Strengthen the role of the public administration.
2. Enhance the role of the public administration.
3. Improve the role of the public administration.
4. Strengthen the role of the public administration.
5. Enhance the role of the public administration.
6. Improve the role of the public administration.
7. Strengthen the role of the public administration.
8. Enhance the role of the public administration.
9. Improve the role of the public administration.
10. Strengthen the role of the public administration.
11. Enhance the role of the public administration.
12. Improve the role of the public administration.
13. Strengthen the role of the public administration.
14. Enhance the role of the public administration.
15. Improve the role of the public administration.
16. Strengthen the role of the public administration.
17. Enhance the role of the public administration.
18. Improve the role of the public administration.
19. Strengthen the role of the public administration.

Tạp chí Diễn đàn pháp luật Việt Nam số ra tháng 5/2024 đăng tải bài viết “Kết quả PAPI cấp tỉnh năm 2023: Xác định dự địa cần ưu tiên cải thiện trong thời gian trước mắt” của Trung tâm nghiên cứu và hỗ trợ cộng đồng và UNDP tại Việt Nam. Bài viết trình bày một số phát hiện chính từ nghiên cứu PAPI về hiệu quả hoạt động của chính quyền địa phương từ cấp tỉnh đến cấp xã năm 2023. Bài viết cũng nêu một số đề xuất nhằm thu hẹp khoảng cách giữa chính sách và thực tiễn, đáp ứng tốt hơn nhu cầu và kỳ vọng của người dân. Đọc bài viết [tại đây](#).

## Hiệu quả quản trị điện tử năm 2023 và nhu cầu thu hẹp khoảng cách số

**E-governance performance in 2023 and the need to close the digital divide**

Center for Community Support and Development Studies, Real Time Analytics and Urban Resilience Development Program

**Introduction**

In 2023, the Provincial PAPI revealed that while digital transformation continues, the digital divide remains a significant challenge. This infographic highlights the key findings and provides a checklist to help local governments improve their e-governance performance in 2024.

**Key findings**

- Local governments have shown a slight decline in performance compared to 2022, with an average score of 68.5% in 2023, down from 70.5% in 2022.
- The biggest gap is in the area of digital services, with a score of 58.5% in 2023, down from 60.5% in 2022.
- The biggest improvement is in the area of public administration, with a score of 78.5% in 2023, up from 76.5% in 2022.

**Digital Services Checklist**

1. Strengthen the role of digital services.
2. Enhance the role of digital services.
3. Improve the role of digital services.
4. Strengthen the role of digital services.
5. Enhance the role of digital services.
6. Improve the role of digital services.
7. Strengthen the role of digital services.
8. Enhance the role of digital services.
9. Improve the role of digital services.
10. Strengthen the role of digital services.
11. Enhance the role of digital services.
12. Improve the role of digital services.
13. Strengthen the role of digital services.
14. Enhance the role of digital services.
15. Improve the role of digital services.
16. Strengthen the role of digital services.
17. Enhance the role of digital services.
18. Improve the role of digital services.
19. Strengthen the role of digital services.

Bài viết “Hiệu quả quản trị điện tử năm 2023 và nhu cầu thu hẹp khoảng cách số” trên tạp chí Diễn đàn pháp luật Việt Nam số ra tháng 6/2024 trình bày các phát hiện từ nghiên cứu PAPI năm 2023 về trải nghiệm của người dân trong việc tiếp cận

administration within eight dimensions that the 2023 PAPI measures at the national aggregate level. It has also highlighted issues of citizens’ greatest concern, particularly regarding the national and household and economic situations. The article reflects socio-economic and governance challenges facing Viet Nam during the year. Read the article [here](#).

## Provincial PAPI Results in 2023: Identifying Priorities for Immediate Action to Close Gaps

**Provincial PAPI Results in 2023: Identifying Priorities for Immediate Action to Close Gaps**

Center for Community Support and Development Studies, Real Time Analytics and Urban Resilience Development Program

**Introduction**

This infographic reveals how provincial governments have performed in various key areas of public service delivery in 2023 and compares them to the national average. It also identifies the 19 areas of the Provincial PAPI that are most critical for improvement and provides a public administration checklist to help local governments improve their performance in 2024.

**Key findings**

- Local governments have shown a slight decline in performance compared to 2022, with an average score of 68.5% in 2023, down from 70.5% in 2022.
- The biggest gap is in the area of public safety, with a score of 58.5% in 2023, down from 60.5% in 2022.
- The biggest improvement is in the area of public administration, with a score of 78.5% in 2023, up from 76.5% in 2022.

**Public Administration Checklist**

1. Strengthen the role of the public administration.
2. Enhance the role of the public administration.
3. Improve the role of the public administration.
4. Strengthen the role of the public administration.
5. Enhance the role of the public administration.
6. Improve the role of the public administration.
7. Strengthen the role of the public administration.
8. Enhance the role of the public administration.
9. Improve the role of the public administration.
10. Strengthen the role of the public administration.
11. Enhance the role of the public administration.
12. Improve the role of the public administration.
13. Strengthen the role of the public administration.
14. Enhance the role of the public administration.
15. Improve the role of the public administration.
16. Strengthen the role of the public administration.
17. Enhance the role of the public administration.
18. Improve the role of the public administration.
19. Strengthen the role of the public administration.

The article entitled “Provincial PAPI Results in 2023: Identifying Priorities for Immediate Action to Close Gaps” was published on the Viet Nam Law & Legal Forum’s May issue. It reveals how local governments from provincial to commune levels performed in 2023. The article also suggests priority areas for immediate actions and solutions to improve local governments’ performance to better respond to citizens’ needs and expectations. Read the article [here](#).

## E-governance Performance in 2023 and the Need to Close the Digital Divide

**E-governance Performance in 2023 and the Need to Close the Digital Divide**

Center for Community Support and Development Studies, Real Time Analytics and Urban Resilience Development Program

**Introduction**

In 2023, the Provincial PAPI revealed that while digital transformation continues, the digital divide remains a significant challenge. This infographic highlights the key findings and provides a checklist to help local governments improve their e-governance performance in 2024.

**Key findings**

- Local governments have shown a slight decline in performance compared to 2022, with an average score of 68.5% in 2023, down from 70.5% in 2022.
- The biggest gap is in the area of digital services, with a score of 58.5% in 2023, down from 60.5% in 2022.
- The biggest improvement is in the area of public administration, with a score of 78.5% in 2023, up from 76.5% in 2022.

**Digital Services Checklist**

1. Strengthen the role of digital services.
2. Enhance the role of digital services.
3. Improve the role of digital services.
4. Strengthen the role of digital services.
5. Enhance the role of digital services.
6. Improve the role of digital services.
7. Strengthen the role of digital services.
8. Enhance the role of digital services.
9. Improve the role of digital services.
10. Strengthen the role of digital services.
11. Enhance the role of digital services.
12. Improve the role of digital services.
13. Strengthen the role of digital services.
14. Enhance the role of digital services.
15. Improve the role of digital services.
16. Strengthen the role of digital services.
17. Enhance the role of digital services.
18. Improve the role of digital services.
19. Strengthen the role of digital services.

The article entitled “E-governance Performance in 2023 and the Need to Close the Digital Divide” was published on the Viet Nam Law & Legal Forum’s June issue. It provides insights into



internet, chính phủ điện tử và các dịch vụ công trực tuyến và so sánh với kết quả khảo sát từ năm 2016 khi Chỉ số PAPI bắt đầu đo lường nội dung quản trị điện tử. Bài viết cũng đề xuất một số giải pháp nhằm cải thiện hiệu quả cung ứng dịch vụ công cho công dân trên môi trường điện tử. Đọc bài viết [tại đây](#).

how citizens have experienced access to the internet, e-government and online public services since 2016, when the Provincial Governance and Public Administration Performance Index (PAPI) started measuring e-governance performance. The article also suggests ways to improve public e-services for citizens. Read the article [here](#).

FOLLOW PAPI | THEO DÕI PAPI



[WWW.PAPI.ORG.VN](http://WWW.PAPI.ORG.VN)

Trân trọng cảm ơn | Great appreciation to  
Các nhà tài trợ | Co-funding partners:  
Bộ Ngoại giao và Thương mại Úc (the Australian Department of Foreign Affairs and Trade),  
Đại sứ quán Ai-len tại Việt Nam (the Embassy of Ireland in Viet Nam),  
Chương trình Phát triển Liên Hợp quốc (UNDP) tại Việt Nam.

Bản quyền | Copyright © UNDP in Viet Nam