

**Đối với trường hợp công dân đã có tài khoản định danh điện tử VNEID thì không cần phải đăng ký tài khoản trên Cổng Dịch vụ công quốc gia bằng thuê bao di động (thực hiện Phần II)**

## I- ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN CÔNG DỊCH VỤ CÔNG

### Kiểm tra thông tin thuê bao di động chính chủ

- Công dân soạn tin nhắn SMS theo cú pháp:

**TTTB gửi 1414**

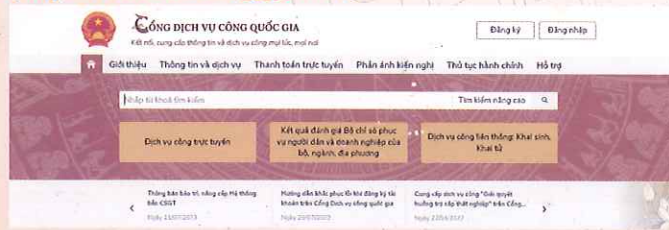
- Sau khi gửi tin nhắn, công dân sẽ nhận được tin nhắn của nhà mạng về thông tin thuê bao công dân đang sử dụng. Nếu thông tin khớp với thông tin trên Căn cước công dân (CCCD) của công dân thì thực hiện tiếp đăng ký tài khoản.

- Nếu thông tin chưa đúng, công dân liên hệ nhà mạng di động để đăng ký lại thông tin thuê bao chính chủ.

### Thực hiện đăng ký tài.khoản công dân

#### Bước 1

Truy cập Cổng Dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>)



hoặc Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Hưng Yên (<https://dichvucong.hungyen.gov.vn>)



#### Bước 2

Chọn “Đăng ký” (nếu thao tác bằng điện thoại thì ấn vào biểu tượng ô vuông có 3 đường kẻ ngang ở trên cùng bên phải giao diện để chọn mục đăng ký hoặc đăng nhập).

#### Bước 3

Chọn phương thức đăng ký: Công dân

#### Bước 4

Nhấn chọn đăng ký bằng: “Thuê bao di động”



In 25.000 tờ, khổ 21 x 29,7 cm tại Công ty Cổ phần In Tô Hiệu Hưng Yên.  
Địa chỉ: 68b, đường Hải Thượng Lãn Ông, Hiến Nam, TP. Hưng Yên, Hưng Yên.  
Giấy phép xuất bản số: 48/GP-STTTT do Sở Thông tin và Truyền thông Hưng Yên cấp ngày 16/11/2023. In xong và nộp lưu chiểu năm 2023.

#### Bước 5

Nhập thông tin các mục (\*):

số CMND/CCCD, Họ tên, Ngày sinh, Số điện thoại, Email (nếu có), nhập mã xác thực (hình bên) và chọn “Đăng ký”

#### Bước 6

Nhập mã OTP được gửi vào số điện thoại đăng ký chính chủ và chọn “Xác nhận”

#### Bước 7

Nhập mật khẩu và xác nhận mật khẩu và Chọn “Đăng ký”

(Mật khẩu phải sử dụng 8 ký tự trở lên, bao gồm chữ thường, chữ in hoa, số và ký tự đặc biệt; Công dân ghi nhớ mật khẩu đã khởi tạo để đăng nhập sử dụng dịch vụ công trực tuyến)

#### Bước 8

### Tạo tài khoản thành công

#### Lưu ý:

- Đối với thuê bao di động đăng ký bằng Chứng minh nhân dân 9 số thì nhập tên đăng nhập bằng số CMND 9 số và các thông tin theo các bước như trên để tạo thành công tài khoản.

- Sau khi đã đăng ký thành công, công dân đăng nhập tài khoản bằng số CMND 9 số (nhập mã OTP gửi đến để đăng nhập). Sau đó, vào mục “Thông tin cá nhân”, chọn “Thông tin định danh”, chọn “Cập nhật từ CSDL quốc gia về Dân cư” và nhập thêm số CCCD để cập nhật thông tin tài khoản.



## II- SỬ DỤNG TÀI KHOẢN CÔNG DÂN HOẶC TÀI KHOẢN VNEID MỨC 2 NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN

**Bước 1** Truy cập Công Dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>) hoặc Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Hưng Yên (<https://dichvucong.hungyen.gov.vn>) để thực hiện đăng nhập tài khoản và nộp hồ sơ trực tuyến

**Bước 2** Chọn “Đăng nhập”

**Bước 3** Chọn “Tài khoản cấp bởi Công dịch vụ công quốc gia” Hoặc chọn “Tài khoản Định danh điện tử cấp bởi Bộ Công an” (đối với trường hợp công dân có tài khoản Vneid mức 2 đã kích hoạt)

**Bước 4** Thao tác đăng nhập + Trường hợp sử dụng tài khoản công dân trên Công Dịch vụ công quốc gia: Nhập “Tên đăng nhập”, “Mật khẩu”, “Mã xác thực” và chọn “Đăng nhập”. Sau đó, Công DVCQG sẽ gửi mã OTP đến số điện thoại đã đăng ký của công dân.

**Tiếp theo:** Nhập mã OTP được gửi về điện thoại (Lưu ý: mã OTP chỉ có hiệu lực trong vòng 2 phút) và chọn “Xác nhận” và thông báo Đăng nhập thành công

+ Trường hợp sử dụng tài khoản Vneid của Bộ Công an: Nhập “Số Căn cước công dân”, “Mật khẩu” đã đăng ký kích hoạt định danh điện tử mức 2;



**Tiếp theo:** Sau đó, nhập mã OTP do hệ thống gửi đến số điện thoại đã đăng ký (Lưu ý: mã OTP chỉ có hiệu lực trong vòng 3 phút) và chọn “Xác nhận”



**Bước 5** Thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến

+ Trường hợp giao diện trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Hưng Yên: Chọn thủ tục hành chính cần nộp hồ sơ trực tuyến tại chức năng “Nộp qua mạng” và thực hiện các thao tác Nộp hồ sơ theo hướng dẫn của hệ thống.



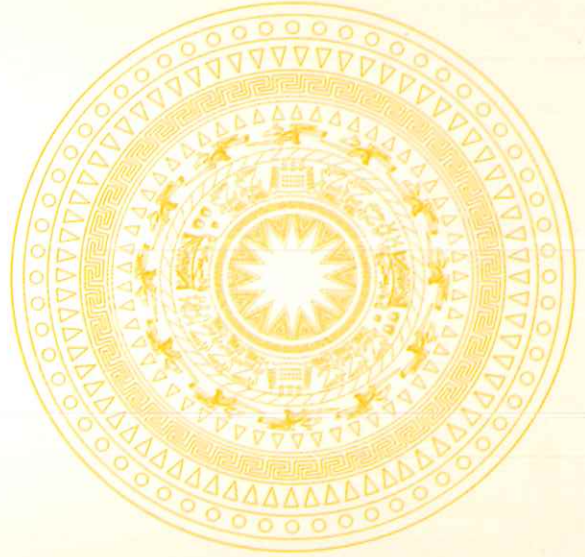
+ Trường hợp giao diện trên Công Dịch vụ công quốc gia: Chọn thủ tục hành chính cần nộp hồ sơ trực tuyến tại chức năng “Thông tin và dịch vụ → Dịch vụ công trực tuyến”, chọn tỉnh/thành phố: Hưng Yên, sau đó Tìm kiếm và thực hiện các thao tác nộp hồ sơ theo hướng dẫn của hệ thống.



**Tiện ích của tài khoản định danh điện tử Vneid**



**TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG VÀ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TỈNH HƯNG YÊN**  
Hành chính phục vụ



**HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CÔNG DỊCH VỤ CÔNG VÀ TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ VNEID ĐỂ NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN**

Địa chỉ: Số 2, đường Chùa Chuông, phường Hiến Nam, thành phố Hưng Yên, tỉnh Hưng Yên  
Điện thoại: 0221.3829883  
Email: [tthcc@hungyen.gov.vn](mailto:tthcc@hungyen.gov.vn)  
Website: [hanhchinhcong.hungyen.gov.vn](http://hanhchinhcong.hungyen.gov.vn)