



1022

Chính xác - Kịp thời - Hiệu quả

TỔNG ĐÀI THÔNG TIN DỊCH VỤ CÔNG

- TRA CỨU, GIẢI ĐÁP VỀ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
- HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN
- THÔNG TIN VỀ CÁC VẤN ĐỀ KINH TẾ - XÃ HỘI
- TIẾP NHẬN GÓP Ý, PHẢN ÁNH HIỆN TRƯỜNG



CH PLAY



APP STORE



ĐƯỜNG DÂY NÓNG
0221. 1022

Facebook
1022hungyen

Zalo
1022 Hưng Yên

App di động
1022 Hưng Yên

Email
1022@hungyen.gov.vn

Địa chỉ: Số 2, đường Chùa Chuông, phường Hiến Nam, Thành phố Hưng Yên, Tỉnh Hưng Yên
Điện thoại: 0221. 1022 - Email: 1022@hungyen.gov.vn - Website: 1022.hungyen.gov.vn

LỢI ÍCH ĐỐI VỚI NGƯỜI DÂN VÀ DOANH NGHIỆP KHI SỬ DỤNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

DỊCH VỤ CÔNG THÔNG THƯỜNG

DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN



Phải đến cơ quan Nhà nước



Trong giờ hành chính



Hạn chế đi lại



Thực hiện mọi lúc, mọi nơi



Phải chờ đợi, xếp hàng



Công khai, minh bạch. Còn một số biểu hiện tiêu cực



Không cần xếp hàng, Không phải chờ đợi



Tăng tính công khai, minh bạch. Tránh được quan liêu, nhũng nhiễu

NGƯỜI DÂN VÀ DOANH NGHIỆP CẦN TĂNG CƯỜNG SỬ DỤNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN



LỢI ÍCH ĐỐI VỚI CƠ QUAN QUẢN LÝ

- Tiếp nhận và giải quyết TTHC nhanh chóng, chính xác
- Không phải tiếp xúc với người dân
- Không mất thời gian và nguồn nhân lực tiếp dân
- Nâng cao trách nhiệm, trình độ chuyên môn và kiến thức về công nghệ thông tin
- Thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội

“Ứng dụng dịch vụ công trực tuyến được xem là khâu then chốt trong quá trình cải cách hành chính và triển khai Chính phủ số, góp phần thúc đẩy xã hội phát triển, hội nhập quốc tế trong giai đoạn hiện nay”

In 25.000 tờ, khổ 21 x 29,7cm, tại Trung tâm in ấn & Quảng cáo Minh Quang - ĐC: Lê Lợi, thành phố Hưng Yên, Hưng Yên
Giấy phép xuất bản số 49/GP-STTTT do Sở Thông tin và Truyền thông Hưng Yên cấp ngày 21/12/2022. In xong và nộp lưu chiểu năm 2022

MỘT SỐ ĐIỀU CẦN BIẾT VỀ DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN



- Dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước là dịch vụ hành chính công và các dịch vụ khác của cơ quan nhà nước được cung cấp cho các tổ chức, cá nhân trên môi trường mạng.

- Dịch vụ công trực tuyến toàn trình: là dịch vụ bảo đảm cung cấp toàn bộ thông tin về thủ tục hành chính, việc thực hiện và giải quyết thủ tục hành chính đều được thực hiện trên môi trường mạng. Việc trả kết quả được thực hiện trực tuyến hoặc qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Dịch vụ công trực tuyến một phần: là dịch vụ công trực tuyến không bảo đảm các điều kiện quy định về dịch vụ công toàn trình

Cơ quan nhà nước ứng dụng công nghệ thông tin, công nghệ số tối đa trong quá trình cung cấp và xử lý dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng trừ trường hợp tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ phải hiện diện tại cơ quan nhà nước hoặc cơ quan nhà nước phải đi thẩm tra, xác minh tại hiện trường theo quy định của pháp luật.



TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG VÀ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TỈNH HƯNG YÊN

Hành chính phục vụ



GỚI THIỆU VỀ CÁC HOẠT ĐỘNG TẠI TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG VÀ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

Địa chỉ: Số 2, đường Chùa Chuông, phường Hiến Nam, Thành phố Hưng Yên, Tỉnh Hưng Yên

Điện thoại: 0221. 3829883
Email: ttccc@hungyen.gov.vn
Website: hanhchinhcong.hungyen.gov.vn