

Số: 08/KH-UBND

Minh Hải, ngày 24 tháng 01 năm 2022

KẾ HOẠCH

**Nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI)
xã Minh Hải năm 2022**

Thực hiện Chỉ thị số 06/CT-CTUBND ngày 17/5/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công PAPI tỉnh Hưng Yên. Kế hoạch số 199/KH-UBND ngày 28/12/2021 của UBND tỉnh Hưng Yên; Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 14/01/2022 của UBND huyện Văn Lâm, về nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công PAPI năm 2021.

Để cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công của xã năm 2022, UBND xã ban hành kế hoạch cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Cụ thể hóa các mục tiêu, nhiệm vụ của Chỉ thị số 06/CT-CTUBND ngày 17/5/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Hưng Yên, và Kế hoạch số 199/KH-UBND ngày 28/12/2021 của UBND tỉnh Hưng Yên; Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 14/01/2022 của UBND huyện Văn Lâm; phấn đấu góp phần đưa Chỉ số PAPI của xã Minh Hải năm 2022 tăng bậc so với năm 2021.

b) Phát huy sự tham gia của mọi tầng lớp Nhân dân vào quá trình xây dựng, thực thi và giám sát việc thực thi chính sách; nâng cao chất lượng điều hành, quản trị và hành chính công của bộ máy chính quyền các cấp từ xã đến thôn, xây dựng nền hành chính minh bạch, liêm chính, hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp, thống nhất, nâng cao chất lượng phục vụ và uy tín của chính quyền các cấp đối với Nhân dân.

c) Xác định cụ thể trách nhiệm của UBND xã trong việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để nâng cao Chỉ số PAPI của xã; Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan Nhà nước, của mỗi cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trong nỗ lực cải thiện Chỉ số PAPI.

2. Yêu cầu:

a) Kế hoạch được triển khai rộng khắp các cơ quan chuyên môn, UBND xã. Quá trình thực hiện cần kết hợp chặt chẽ với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của các bộ phận chuyên môn và nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của xã; xác định cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI là nhiệm vụ thường xuyên, lâu dài, kiên trì, liên tục của các cơ quan, đơn vị; đặc biệt là cấp xã.

b) Đẩy mạnh công tác tuyên truyền rộng rãi đến cả hệ thống chính trị, toàn xã hội, thực hiện tốt yêu cầu; thấu hiểu, chia sẻ và kịp thời giải quyết các vướng mắc, bức xúc của Nhân dân, của tổ chức và cá nhân; đánh giá đúng thực trạng, xây dựng Kế hoạch hoặc thực hiện các nội dung liên quan đến việc xác định Chỉ số PAPI của ngành, địa phương mình.

II. NỘI DUNG

1. Tổ chức thực hiện tốt nhiệm vụ chuyên môn và nhiệm vụ chính trị của địa phương, đơn vị gắn với các nội dung của Chỉ số PAPI đặt ra:

a) Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, trách nhiệm, quyền hạn, UBND xã lập kế hoạch, chủ động tổ chức thực hiện nhằm phát huy được sự đồng thuận, tham gia, ủng hộ; cải thiện đánh giá của người dân; góp phần cải thiện Chỉ số PAPI của xã và của huyện trên 8 lĩnh vực Chỉ số PAPI được đề cập như sau:

- Tổ chức các hoạt động, thực hiện các phương thức phù hợp để người dân được tham gia tích cực và chủ động vào đời sống chính trị, kinh tế, xã hội; phát huy quyền làm chủ của người dân, góp phần cải thiện hiệu quả thực thi chính sách, pháp luật ở địa phương.

- Thực hiện đúng đắn việc công khai, minh bạch trong việc ra quyết định theo quy định tại Pháp lệnh về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn; tiếp thu ý kiến đóng góp, kiến nghị, phát giác, thắc mắc của người dân; thực hiện giải đáp, xử lý, điều chỉnh kịp thời, đúng quy định những ý kiến của người dân.

- Nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân; tăng cường hiệu quả các phương thức tương tác giữa chính quyền và người dân; thực hiện tốt công tác tiếp công dân; tập trung giải quyết có hiệu quả những kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Tích cực kiểm soát tham nhũng trong chính quyền các cấp, trong các dịch vụ công ích, đặc biệt các lĩnh vực thiết yếu tới đời sống dân sinh như: Y tế, Giáo dục, tuyển dụng, xét tuyển vào cơ quan nhà nước.

- Nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính ở các cơ quan hành chính nhà nước; đặc biệt chú trọng các thủ tục hành chính: chứng thực, xác nhận, đề nghị cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, và các dịch vụ hành chính cấp xã.

- Nâng cao chất lượng các dịch vụ công ích thiết yếu cơ sở như: Y tế công lập, Giáo dục bậc tiểu học; cải thiện cơ sở hạ tầng căn bản đáp ứng yêu cầu nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân: điện lưới, nước sạch, giao thông, quản lý rác thải, an ninh trật tự...

- Nghiêm túc trong công tác quản trị môi trường; triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm cải thiện chất lượng môi trường sống của người dân hướng tới phát triển bền vững.

- Nỗ lực hơn nữa trong công tác quản trị điện tử; hỗ trợ người dân tiếp cận và thực hiện tốt trách nhiệm phản hồi đối với ý kiến, phản ánh, kiến nghị của người dân thông qua cổng thông tin điện tử.

b) Các bộ phận được phân công nhiệm vụ cụ thể căn cứ Biểu tổng hợp nhiệm vụ (gửi kèm theo Kế hoạch này) chủ động triển khai thực hiện.

2. Công tác thông tin, tuyên truyền

- Tăng cường hình thức truyền thông, thời lượng truyền thanh, tần suất truyền thông tới cộng đồng, tới các khu vực dân cư, tới tận người dân. Khuyến khích các phương thức truyền thông mới, phù hợp với điều kiện kinh tế, trình độ, xu hướng của từng khối đối tượng và khu vực dân cư. Chủ động về thời điểm thông tin, nội dung thông tin, tạo điều kiện thuận lợi để người dân kịp thời, dễ dàng tiếp cận thông tin chính thống; chỉ dẫn cách thức, địa điểm, thời gian tiếp cận thông tin; hướng dẫn người dân xử lý thông tin.

- Nội dung tuyên truyền cần tập trung: hiểu biết về chính sách, pháp luật trong những lĩnh vực gần gũi, sát với đời sống người dân; quyền lợi, nghĩa vụ của người dân trong quá trình sinh sống, học tập, làm việc tại địa phương; trách nhiệm tham gia các hoạt động và đóng góp ý kiến xây dựng chính quyền cơ sở, Pháp lệnh về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn; các nội dung, vấn đề mà người dân có quyền được biết, được bàn, được tham gia thực hiện hoặc kiểm tra, giám sát việc thực hiện; trách nhiệm của chính quyền, cán bộ, công chức cấp xã, của cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan và của Nhân dân trong thực hiện dân chủ ở xã, thị trấn; phổ biến những nỗ lực của các cấp, các ngành, các đơn vị trong vận hành chính quyền, thực hiện nhiệm vụ chính trị, nhiệm vụ chuyên môn; những thành quả trong phát triển kinh tế - xã hội của huyện và xã; quan điểm, thái độ, quyết tâm và kết quả đã đạt được trong thực hiện an sinh xã hội, dịch vụ công, bảo vệ môi trường, phòng chống tham nhũng, trách nhiệm giải trình của chính quyền...

- Tuyên truyền tới đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về mục đích, ý nghĩa và kết quả Chỉ số PAPI của xã và của huyện năm 2021 và những năm qua; chỉ ra những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân, trách nhiệm đối với các nội dung tại Chỉ số PAPI; từ đó xác định trách nhiệm của các ban, ngành chuyên môn, cấp xã, các tổ chức và cá nhân trong việc cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI trong năm 2022 và những năm tiếp theo.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Ủy ban nhân dân xã yêu cầu các ban ngành đoàn thể, cán bộ, công chức xã căn cứ vào chức năng nhiệm vụ tham mưu Ủy ban nhân dân xã và thực hiện các tốt nhiệm vụ sau:

1. Công chức Văn phòng UBND xã

a) Là cơ quan thường trực giúp UBND xã triển khai thực hiện các nội dung nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công. Thường xuyên hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra tình hình thực hiện của các bộ phận báo cáo UBND xã theo quy định.

b) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan tham mưu, tổ chức thực hiện, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra và tổng hợp báo cáo kết quả tình hình thực hiện về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở trên địa bàn xã.

c) Chủ trì, phối hợp với các công chức có liên quan tham mưu, tổ chức thực hiện, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra và tổng hợp báo cáo kết quả tình hình thực hiện về nội dung “Thủ tục hành chính công” trên địa bàn xã.

2. Công chức Tư pháp

Chủ trì, phối hợp với các công chức có liên quan tham mưu, tổ chức thực hiện, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra và tổng hợp báo cáo kết quả tình hình thực hiện công tác xây dựng, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật (trong nội dung “Công khai, minh bạch trong việc ra quyết định của địa phương”) trên địa bàn xã.

3. Công chức Lao động Thương binh và Xã hội

Chủ trì, phối hợp với các công chức có liên quan tham mưu, tổ chức thực hiện, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra và tổng hợp báo cáo kết quả tình hình thực hiện về quy trình rà soát, điều tra, bình xét và công nhận đối tượng hộ nghèo hàng năm (trong nội dung “Công khai, minh bạch trong việc ra quyết định của địa phương”) trên địa bàn xã.

4. Công chức Tài chính - Kế toán

Chủ trì, phối hợp với các công chức có liên quan tham mưu, tổ chức thực hiện, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra và tổng hợp báo cáo kết quả tình hình thực hiện các quy định về công khai, minh bạch thu chi ngân sách cấp xã (trong nội dung “Công khai, minh bạch trong việc ra quyết định của địa phương”) trên địa bàn xã.

5. Công chức Địa chính

Chủ trì, phối hợp với các công chức có liên quan tham mưu, tổ chức thực hiện, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra và tổng hợp báo cáo kết quả tình hình thực hiện về công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất (trong nội dung “Công khai, minh bạch trong việc ra quyết định của địa phương”) và nội dung “Quản trị môi trường” trên địa bàn xã.

- Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra và tổng hợp báo cáo kết quả tình hình thực hiện về Chương trình mục tiêu quốc gia về nước sạch và vệ sinh môi trường nông thôn (trong nội dung “Quản trị môi trường”) trên địa bàn xã.

6. Trạm Y tế

Chủ trì, phối hợp với các bộ phận có liên quan tham mưu, tổ chức thực hiện, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra và tổng hợp báo cáo kết quả tình hình thực hiện về nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ y tế công lập (trong nội dung “Cung ứng dịch vụ hành chính công”) trên địa bàn xã.

7. Các nhà trường

Chủ trì, phối hợp với các bộ phận có liên quan tham mưu, tổ chức thực hiện, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra và tổng hợp báo cáo kết quả tình hình thực hiện về

cải thiện chất lượng giáo dục (trong nội dung “Cung ứng dịch vụ hành chính công”) trên địa bàn xã.

8. Công an xã

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan tham mưu, tổ chức thực hiện, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra và tổng hợp báo cáo kết quả tình hình thực hiện về giữ vững an ninh, trật tự trên địa bàn khu dân cư (trong nội dung “Cung ứng dịch vụ hành chính công”) trên địa bàn xã.

9. Công chức văn hóa và Thông tin và Đài truyền thanh xã

Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến kế hoạch; đưa tin, bài phản ánh về kết quả triển khai thực hiện để nhân dân biết, giám sát.

11. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội xã

Phối hợp với UBND xã (qua Văn phòng UBND xã) trong việc nâng cao Chỉ số PAPI của xã, tăng cường tuyên truyền về nội dung, mục đích, ý nghĩa của Chỉ số PAPI và tổ chức thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ tại Kế hoạch này nhằm nâng cao Chỉ số PAPI của xã.

Trên đây là Kế hoạch nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công xã Minh Hải năm 2022, yêu cầu các bộ phận chuyên môn chủ động tổ chức, triển khai, thực hiện./.



Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ huyện Văn Lâm;
- TT Đảng ủy-HĐND xã;
- Các ban, ngành, đoàn thể, công chức xã;
- Đài truyền thanh xã;
- Lưu VP.



Phụ lục
BIỂU TỔNG HỢP NHIỆM VỤ CỤ THỂ CỦA KẾ HOẠCH NÂNG CAO
CHỈ SỐ HIỆU QUẢ QUẢN TRỊ VÀ HÀNH CHÍNH CÔNG XÃ MINH HẢI NĂM 2022
(Kèm theo Kế hoạch 08 /KH-UBND ngày 24/01/2022 của UBND xã)

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
1	Tham gia của người dân	a) Tri thức công dân	<ul style="list-style-type: none"> - Triển khai thực hiện các văn bản hướng dẫn của tỉnh, huyện về bầu cử; Quy chế tổ chức và hoạt động thôn, tổ dân phố và các văn bản có liên quan đến công tác bầu cử các chức danh theo quy định. - Thực hiện Tuyên truyền, phổ biến các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước đến các tầng lớp nhân dân; đảm bảo mọi người dân đều hiểu biết về quyền, nghĩa vụ và chính sách liên quan trên Đài truyền thanh xã, Bảng tin công cộng, Bản tin thông tin cơ sở, tài liệu thông tin cơ sở và các hình thức thông tin cơ sở khác... - Tạo điều kiện thuận lợi nhất để nhân dân tham gia thực hiện quyền và nghĩa vụ theo quy định. 	<ul style="list-style-type: none"> - Các kế hoạch, công văn, hướng dẫn triển khai công tác bầu cử của xã; - Đài phát thanh, trang Website: Bài viết, lịch phát sóng, địa chỉ trang website, số buổi phát sóng, hình ảnh, video... 	Văn phòng HĐND và UBND xã	Văn phòng HĐND và UBND xã, Công chức Văn hóa và Truyền thanh	<ul style="list-style-type: none"> - Trước và trong quá trình bầu cử - Thường xuyên
		b) Cơ hội tham gia	<ul style="list-style-type: none"> - Giới thiệu các tổ chức chính trị, chính trị - xã hội, đoàn thể trên địa bàn dân cư (cơ cấu tổ chức, mục đích hoạt động, nội dung hoạt động, kế hoạch hoạt động, đầu mối liên hệ) để người dân có nhu cầu đăng ký tham gia. - Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền trong nhân dân về Pháp lệnh thực hiện dân chủ ở xã, các nội dung, vấn đề mà người dân có quyền được biết, được bàn, được tham gia thực hiện hoặc kiểm tra, giám sát việc thực hiện. - Tạo điều kiện thuận lợi về pháp lý để người dân tự nguyện tham gia các tổ chức nêu trên khi có nhu cầu và đủ điều kiện. 	<ul style="list-style-type: none"> - Các kế hoạch, công văn, hướng dẫn triển khai; - Các hình thức tuyên truyền. 	Văn phòng HĐND và UBND xã	Văn phòng HĐND và UBND xã, Công chức Văn hóa và Truyền thanh	Thường xuyên

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
	c) Chất lượng bầu cử	bầu cử trưởng thôn, tổ trưởng dân phố	<ul style="list-style-type: none"> - Tăng cường bồi dưỡng nghiệp vụ; hỗ trợ thông tin truyền thông; hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện của các thôn; xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm quy chế dân chủ ở cơ sở. - Thực hiện tuyên truyền, phổ biến quy chế hoạt động thôn, tổ dân phố và các chức danh khác trên địa bàn tinh theo quy định tại Quyết định số 02/2021/QĐ-UBND ngày 29/01/2021 về việc ban hành Quy chế tổ chức, hoạt động và tiêu chí phân loại thôn trên địa bàn xã để nhân dân nhận thức được quyền và nghĩa vụ của công dân tham gia bầu trưởng thôn, giới thiệu người có uy tín, có năng lực và trách nhiệm tham gia ứng cử; giám sát việc bầu cử đúng quy định ... - Tổ chức bầu trưởng thôn trên địa bàn dân cư đảm bảo công khai, minh bạch (Xây dựng Kế hoạch rõ ràng, thông báo công khai đến người dân; Thời gian, địa điểm tổ chức bầu đảm bảo thuận lợi, phù hợp với đa số dân cư trên địa bàn). 	<ul style="list-style-type: none"> - Các kế hoạch, công văn, hướng dẫn triển khai; - Các hình thức tuyên truyền; - 100% thôn thực hiện đúng quy định. 	Văn phòng HĐND và UBND xã	Công chức Văn hóa và Truyền thanh	Thường xuyên
	d) Đóng góp tự nguyện		<ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức kiểm tra việc huy động, quản lý, sử dụng các nguồn đóng góp tự nguyện của người dân. - Thực hiện công khai danh mục các dự án, các công việc cần kêu gọi người dân cùng tham gia đóng góp tự nguyện; lấy ý kiến người dân đối với việc tham gia đóng góp tự nguyện để thực hiện nhiệm vụ, dự án công cộng. Hướng dẫn, tạo điều kiện Ban Giám sát đầu tư cộng đồng hoạt động hiệu quả. - Hạch toán, theo dõi ghi chép sổ sách các khoản đóng góp tự nguyện rõ ràng, đầy đủ. - Xác nhận việc đóng góp của công dân tránh vận động trùng lắp 1 đối tượng đóng góp cùng 1 nội dung nhiều lần, nhiều nơi. 	<ul style="list-style-type: none"> - Các báo cáo kiểm tra, báo cáo tiếp thu các ý kiến tham gia của người dân về các công trình công cộng. - Các hình thức công khai 	Văn phòng HĐND và UBND xã	Các bộ phận chuyên môn UBND xã	Thường xuyên

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
2	Công khai, minh bạch trong việc ra quyết định	a) Tiếp cận thông tin	<ul style="list-style-type: none"> - Hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị, (<i>cơ quan cung cấp thông tin</i>) trong việc thực hiện trách nhiệm cung cấp thông tin như: Đăng tải trên cổng thông tin điện tử, trang thông tin điện tử của các cơ quan nhà nước; công khai trên phương tiện thông tin đại chúng; đăng công báo; thông qua việc tiếp công dân, họp báo, thông cáo báo chí, hoạt động của người phát ngôn của cơ quan nhà nước theo quy định của pháp luật và các hình thức khác thuận lợi cho công dân do cơ quan có trách nhiệm công khai thông tin xác định... - Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, tiếp tục tổ chức tuyên truyền, phổ biến nội dung của Luật Tiếp cận thông tin và các văn bản hướng dẫn thi hành Luật Tiếp cận thông tin; khai thác, sử dụng thường xuyên các sổ tay, tài liệu hướng dẫn về tiếp cận thông tin trên cổng thông tin của Bộ Tư pháp. - Rà soát các văn bản quy phạm pháp luật của HĐND, UBND đã ban hành liên quan đến quyền tiếp cận thông tin, tham mưu, đề xuất cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế cho phù hợp với Luật Tiếp cận thông tin. 	<ul style="list-style-type: none"> - Các văn bản triển khai, báo cáo; - Các hình thức công khai.... 	Công chức Tư pháp	Văn phòng HĐND và UBND xã	Thường xuyên
		b) Công khai minh bạch danh sách hộ nghèo	<ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức triển khai thực hiện điều tra/rà soát hộ nghèo theo đúng quy định. - Tổ chức họp dân thống nhất kết quả điều tra/rà soát, tập trung vào danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo,...theo quy định. - Thực hiện việc niêm yết công khai danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo, hộ thoát nghèo, thoát cận nghèo tại Trụ sở UBND xã, nhà sinh hoạt cộng đồng thôn và thông báo trên phương tiện thông tin đại chúng; Thời gian niêm yết theo quy định. 	<ul style="list-style-type: none"> - Các văn bản triển khai (Kế hoạch/quy trình rà soát/công văn...) 	Công chức Lao động, Thương binh và Xã hội	Các thôn	- Định kỳ, thường xuyên

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
		c) Công khai minh bạch ngân sách xã, hướng dẫn, kiểm tra nghiệp vụ tài chính ở xã.	<ul style="list-style-type: none"> - Chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra tình hình công khai ngân sách cấp xã theo quy định tại Thông tư số 343/2016/TT-BTC ngày 30/12/2016 của Bộ Tài chính hướng dẫn thực hiện công khai ngân sách nhà nước đối với các cấp ngân sách. - Bồi dưỡng, nâng cao năng lực quản lý, nghiệp vụ về quản lý tài chính cho Chủ tịch, kế toán, thủ quỹ thuộc UBND xã; hướng dẫn, kiểm tra nghiệp vụ tài chính ở xã. - Phát huy vai trò giám sát của HĐND xã, các đoàn thể quần chúng, cán bộ, công chức và nhân dân; kịp thời ngăn chặn những dấu hiệu tiêu cực, xử lý theo quy định đối với những trường hợp vi phạm quy định về quản lý tài chính, tài sản công. 	<ul style="list-style-type: none"> - Chủ tịch, kế toán, thủ quỹ thuộc UBND xã; trưởng thôn, được bồi dưỡng. - Các văn bản chỉ đạo, triển khai 	Công chức Tài chính-Kế toán	Các bộ phận có liên quan	Định kỳ hàng quý
	d) Công khai minh bạch quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư.	<ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức lấy ý kiến đóng góp của người dân đối với dự thảo quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất tại địa phương; - Đăng tải công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư trên Trang thông tin điện tử UBND xã; - Niêm yết công khai tại trụ sở xã và nhà văn hóa thôn, hố trợ, tái định cư. 	<ul style="list-style-type: none"> - Văn bản chỉ đạo, hình ảnh, các văn bản triển khai khác (nếu có). 	Công chức Địa chính	Các thôn	Thường xuyên	
3	Trách nhiệm giải trình với người dân	a) Tương tác với chính quyền	<ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức tập huấn, tuyên truyền để phổ biến kiến thức pháp luật cho đội ngũ trưởng thôn, đại biểu HĐND xã, Chi hội trưởng của các tổ chức chính trị-xã hội. - Thông báo danh sách trưởng thôn, đại biểu HĐND cấp xã, cán bộ, công chức xã, phụ trách địa bàn để người dân liên hệ khi cần thiết. - Tổ chức đối thoại giữa Chủ tịch UBND xã với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp. 	<ul style="list-style-type: none"> - 100% trưởng thôn, đại biểu HĐND xã, Chi hội trưởng của các tổ chức chính trị-xã hội được tuyên truyền. - Niêm yết thường xuyên tại và UBND xã. - 100% trụ sở UBND xã. - Tổ chức ít nhất 1 lần/năm. 	Văn phòng HĐND xã	Các thôn	Thường xuyên

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
		b) Giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh	<ul style="list-style-type: none"> - Xây dựng và triển khai kế hoạch thanh tra, kiểm tra hàng năm, chuyên đề, chuyên ngành; - Thực hiện nghiêm các kết luận, kiến nghị, quyết định xử lý về thanh tra, kiểm tra; tập trung giải quyết có hiệu quả những kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân. - Thực hiện tốt công tác tiếp công dân: bố trí đầy đủ người đúng chức trách, đủ thẩm quyền; người đứng đầu cơ quan, đơn vị đảm bảo lịch trực tiếp công dân định kỳ; rà soát, đánh giá chất lượng đội ngũ công chức tiếp công dân, có kế hoạch bồi dưỡng, nâng cao nhận thức, trách nhiệm, nghiệp vụ của đội ngũ cán bộ, công chức tiếp công dân. - Rà soát hệ thống sổ sách ghi chép, sổ theo dõi công tác tiếp công dân đảm bảo đúng mẫu, ghi đủ thông tin; sử dụng hiệu quả phần mềm trong tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân. - Thực hiện đầy đủ, đúng thời hạn đối với các nội dung phải giải trình với người dân theo quy định. - Bố trí địa điểm tiếp công dân sạch sẽ, thoáng mát, trang trí địa điểm theo quy định; xây dựng và niêm yết lịch tiếp công dân cụ thể theo ngày, giờ, tên, số điện thoại người tiếp công dân 	<ul style="list-style-type: none"> - 100% các cuộc thanh tra, kiểm tra có kết luận, thông báo hoặc biên bản.... - Báo cáo kết quả công tác giải quyết khiếu nại tố cáo. 	UBKT	UBKT và các thành viên Thanh tra nhân dân	Thường xuyên

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
		c) Tiếp cận dịch vụ tư pháp	<ul style="list-style-type: none"> - Đẩy mạnh rà soát các quy định, thủ tục hành chính, qua đó kịp thời tham mưu cấp có thẩm quyền công bố danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành mới thuộc lĩnh vực quản lý của Ngành Tư pháp ở địa phương; cập nhật, công khai chi tiết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết, cung cấp đầy đủ thông tin thủ tục cần làm, công khai phí và lệ phí đối với từng thủ tục. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và tổ chức; phấn đấu 100% thủ tục hành chính cung cấp trực tuyến ở mức độ 3, mức độ 4, tạo điều kiện thuận lợi và cắt giảm chi phí đi lại cho tổ chức, cá nhân. - Đẩy mạnh hoạt động trợ giúp pháp lý đối với các vụ việc tham gia tố tụng gắn với nâng cao chất lượng dịch vụ trợ giúp pháp lý. Tích cực lòng ghép hoạt động trợ giúp pháp lý trong các chương trình giảm nghèo, an sinh xã hội và các Chương trình bảo đảm công bằng xã hội khác; nâng cao hiệu quả công tác truyền thông về trợ giúp pháp lý. - Tạo điều kiện để các tổ chức ngoài công lập hoạt động trong lĩnh vực tư pháp hoạt động thuận lợi, đúng quy định. 	Văn bản chỉ đạo, hình thức cung cấp trực tuyến ở mức độ 3, mức độ 4, tạo điều kiện thuận lợi và cắt giảm chi phí đi lại cho tổ chức, cá nhân. (nếu có).	Công chức Tư pháp	Công chức Tư pháp, và các bộ phận có liên quan	Thường xuyên
4	Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công	a) Kiểm soát tham nhũng trong chính quyền địa phương	<ul style="list-style-type: none"> - Tăng cường thanh tra, kiểm tra định kỳ, đột xuất về kỷ cương hành chính, thực thi công vụ; sử dụng và quản lý ngân sách, công quỹ; giải quyết TTHC lĩnh vực đất đai, xây dựng. - Kiểm tra việc thực hiện kết luận các cuộc thanh tra, kiểm tra trước đây; kiến nghị xử lý nghiêm đối với các trường hợp tái phạm hoặc chậm khắc phục, không thực hiện kết luận thanh tra, kiểm tra. Tập trung vào việc giải quyết TTHC, kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo thuộc lĩnh vực đất đai, xây dựng... địa bàn xã. 	Rà soát, kiểm tra tối thiểu 50% kết luận các cuộc thanh tra, kiểm tra đã thực hiện trong năm 2021.	UBKT	UBKT, Công chức Địa chính, Tài chính, Văn phòng HĐND và UBND xã;	Thường xuyên

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
		b) Kiểm soát tham nhũng trong cung ứng dịch vụ công Y tế, Giáo dục	<ul style="list-style-type: none"> - Tăng cường thanh tra, kiểm tra việc thực hiện luật Khám chữa bệnh, thực hiện quy chế chuyên môn của Bộ Y tế. Phát huy hiệu quả đường dây nóng; tăng cường các kênh tiếp nhận thông tin của người dân đối với chất lượng, thái độ phục vụ của các cơ sở y tế; xử lý kịp thời các vụ việc, hành vi tiêu cực; thông tin, công khai rộng rãi tới người dân. - Tuyên truyền, tập huấn các văn bản về y tế: Quy định về y đức, Quy tắc ứng xử, Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của nhân viên y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, các văn bản hướng dẫn luật PCTN, Luật KCB... 	<ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức kiểm tra đột xuất. - Tổ chức các lớp tập huấn, tuyên truyền. 	Văn phòng HĐND và UBND xã	Văn phòng HĐND và UBND xã Trạm y tế xã	Thường xuyên

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
		d) Quyết tâm chống tham nhũng của chính quyền địa phương	<ul style="list-style-type: none"> - Tăng cường tuyên truyền tới người dân về những nỗ lực của chính quyền; những kết quả đạt được trong công tác phòng chống tham nhũng, tạo sự tin tưởng trong người dân về quyết tâm phòng chống tham nhũng của chính quyền tinh, các cấp, các ngành. - Tăng cường các kênh tiếp nhận thông tin của người dân về hiện tượng tham nhũng; xác minh, xử lý kịp thời. - Công khai rộng rãi, kết quả xử lý các vụ việc tham nhũng. 	<ul style="list-style-type: none"> - Các biện pháp tuyên truyền về luật phòng chống tham nhũng; - Báo cáo đánh giá chất lượng CBCC cuối năm; BC kết quả công tác thanh tra 	UBKT	UBKT và các đơn vị có liên quan	Thường xuyên
5	Thủ tục hành chính công	a) Dịch vụ chứng thực, xác nhận của chính quyền	<ul style="list-style-type: none"> - Triển khai có hiệu quả Đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo quy định tại Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ. - Cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 đổi với các thủ tục hành chính (thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền) đủ điều kiện trên Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử huyện đảm bảo tích hợp trên Cổng Dịch vụ Quốc gia. - Công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử xã 	<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo quy định của pháp luật. - Các TTHC được công khai đầy đủ, kịp thời, đúng quy định trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC. - 100% công chức, làm việc tại Bộ phận Một cửa được tập 	Văn phòng HĐND Và UBND xã	Bộ phận Một cửa xã	Thường xuyên

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
		b) Dịch vụ cấp phép xây dựng	<p>có tích hợp, cung cấp, đồng bộ thông tin lên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rà soát, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa các TTHC (cắt giảm thời gian, thành phần hồ sơ, yêu cầu điều kiện các TTHC đang là rào cản, tốn kém chi phí người dân, doanh nghiệp,...). - Triển khai thực hiện TTHC trên môi trường điện tử dựa trên dữ liệu số. - Tăng cường trách nhiệm phối hợp giữa các cơ quan có thẩm quyền; Trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và cá nhân. Thực hiện việc xin lỗi cá nhân, doanh nghiệp, tổ chức đối với các trường hợp hồ sơ trễ hẹn do lỗi của cơ quan hành chính nhà nước và giải trình lý do. 	<p>huân ít nhất 1 lần/năm.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Các kết quả đo lường sự hài lòng được công khai theo quy định. 			

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
6	Cung ứng dịch vụ công	a) Dịch vụ Y tế công lập	<ul style="list-style-type: none"> - Tuyên truyền, phổ biến quan điểm, chủ trương, chính sách của Đảng về lợi ích, vai trò, ý nghĩa, tính nhân văn, ưu việt của chính sách BHYT để người lao động và nhân dân hiểu được giá trị thiết thực khi tham gia BHYT từ đó tích cực, chủ động tham gia BHYT. - Mở rộng các hình thức tuyên truyền, vận động người dân tham gia BHYT, thực hiện việc thu BHYT thuận lợi đối với người tham gia BHYT. - Phấn đấu xã, duy trì đạt chuẩn quốc gia về y tế. - Thực hiện các giải pháp chuyên ngành nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe cho người dân. - Miễn phí khám chữa bệnh trẻ em dưới 6 tuổi 	<ul style="list-style-type: none"> - Tuyên truyền thường xuyên; - Tỷ lệ bao phủ BHYT đạt 92.6%; 100% trẻ em dưới 6 tuổi có BHYT. - 100% trẻ em dưới 6 tuổi được khám bệnh miễn phí 	Văn phòng HĐND và UBND xã	Công chức LĐTB&XH xã, Trạm y tế xã	Thường xuyên

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
	b) Giáo dục tiểu học		<ul style="list-style-type: none"> - Tăng cường đầu tư trang thiết bị, đồ dùng dạy học theo hướng đồng bộ, hiện đại, ứng dụng công nghệ thông tin để đổi mới phương pháp dạy của giáo viên theo hướng phát huy vai trò chủ động, tích cực của học sinh, tạo điều kiện để HS bộc lộ tư duy và khả năng lĩnh hội kiến thức. - Tăng cường, đa dạng hóa các hoạt động học của học sinh; chú trọng sinh hoạt, thảo luận nhóm, tương tác qua môi trường mạng; quản lý chặt chẽ hoạt động bồi dưỡng học sinh ngoài giờ; môi trường hoạt động của trẻ, vấn đề an toàn thực phẩm, quản lý học sinh bán trú, xây dựng trường học an toàn, thân thiện. 	<ul style="list-style-type: none"> - Tham mưu UBND xã ban hành văn bản chỉ đạo về tăng cường và đổi mới chất lượng 	Lãnh đạo Trường Tiểu học	Trường Tiểu học phối hợp với MTTQ và các đoàn thể	Trong năm 2022
	c) Cơ sở hạ tầng căn bản		<ul style="list-style-type: none"> - Đẩy nhanh tiến độ các công trình lưới điện trọng điểm; nâng cao chất lượng công tác quản lý duy trì hệ thống điện. - Cấp phép thi công, cấp phép đào đường, vỉa hè đối với công trình đường dây không, trạm biến áp. - Cấp phép thi công, cấp phép đào đường, vỉa hè đối với công trình đường cáp ngầm, trạm biến áp. - Nâng cao công tác hành lang, an toàn lưới điện cao áp 	<ul style="list-style-type: none"> Văn bản đề nghị của tổ chức/cá nhân; văn bản chấp thuận cấp phép thi công đào đường, vỉa hè, báo cáo của UBND xã 	Công chức Địa chính	Các bộ phận có liên quan	Thường xuyên

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
			<ul style="list-style-type: none"> - Tiếp tục thực hiện các công trình cải tạo, sửa chữa, đảm bảo an toàn giao thông, công trình mục tiêu giảm thiểu ùn tắc giao thông. - Từng bước thực hiện nhựa hóa hoặc bê tông hóa các tuyến đường ở nông thôn để phục vụ nhu cầu đi lại, sản xuất kinh doanh của nhân dân; - Tăng cường công tác đầu tư phát triển GTNT trung hạn và dài hạn; - Triển khai các hoạt động vận động, thu hút, huy động được các nguồn lực xã hội để đầu tư phát triển Giao thông nông thôn; - Nâng cấp các tuyến đường cứng hóa trải nhựa hoặc bê tông. 	Các văn bản chỉ đạo, triển khai; Đảm bảo đạt 100% trở lên các tuyến đường được cứng hóa.	Công chức Địa chính	Các bộ phận có liên quan.	Trong năm 2022
			Tiếp tục thực hiện việc cung cấp nước sạch cho người dân theo Chương trình mục tiêu quốc gia về nước sạch và vệ sinh môi trường nông thôn. Đầu tư mở rộng hệ thống cung cấp nước sạch. Cung cấp nước đạt chất lượng, đủ lưu lượng phục vụ nhân dân	Các kế hoạch	Công chức Địa chính xã	Các bộ phận có liên quan	Thường xuyên
	d) An ninh trật tự		<ul style="list-style-type: none"> - Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động thực hiện các chương trình phối hợp hoạt động giữa chính quyền cơ sở, các đoàn thể và nhân dân trong công tác xây dựng nền quốc phòng toàn dân, an ninh nhân dân vững mạnh. - Tiếp tục đẩy mạnh phong trào toàn dân tham gia bảo vệ an ninh Tổ quốc, phòng chống tội phạm. Duy trì các mô hình tự quản hiệu quả tại thôn, xóm. - Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn các khu dân cư, các cơ sở kinh doanh, sản xuất trên địa bàn thực hiện nghiêm quy định về phòng cháy, chữa cháy; thường xuyên kiểm tra công tác phòng chống cháy nổ, cứu hộ, cứu nạn; xử lý kịp thời các trường hợp vi phạm quy định về phòng chống cháy, nổ. 	<ul style="list-style-type: none"> - Các kế hoạch, văn bản chỉ đạo, triển khai phối hợp; - Các hình thức tuyên truyền: đài phát thanh, hội nghị,... 	Công an xã	Công an xã; Các bộ phận có liên quan	Thường xuyên

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
7	Quản trị môi trường	a) Nghiêm túc trong bảo vệ môi trường	<ul style="list-style-type: none"> - Tăng cường quản lý nhà nước (kiểm tra, xử lý nghiêm) về lĩnh vực môi trường trên địa bàn xã đối với các doanh nghiệp, khu công nghiệp. - Kiểm tra, rà soát đảm bảo các cụm công nghiệp có trạm xử lý nước thải đạt tiêu chuẩn hoặc quy chuẩn kỹ thuật quốc gia mới. - Trồng mới cây xanh 	<ul style="list-style-type: none"> - Các Kế hoạch thanh kiểm tra, các văn bản triển khai 100% cụm công nghiệp (cũ và mới). 	Công chức Địa chính	Công chức Địa chính; Các thôn	Thường xuyên
		b) Chất lượng nước, chất lượng không khí	<ul style="list-style-type: none"> - Triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm giảm thiểu ô nhiễm môi trường, cân bằng giữa bảo vệ môi trường và phát triển kinh tế; - Cải thiện chất lượng không khí trong thời gian tới, chống ô nhiễm, bụi trên địa bàn huyện; ngăn ngừa, kiểm soát, xử lý, giảm và các văn bản triển khai,.... - Phát sinh các nguồn gây ô nhiễm không khí; đầu tư xây dựng các công trình hạ tầng kỹ thuật về môi trường; tiếp tục cải thiện chất lượng môi trường sống của người dân. - Tăng cường công tác tuyên truyền về bảo vệ môi trường, Luật bảo vệ môi trường năm 2022. 	<ul style="list-style-type: none"> - Các Chương trình, Kế hoạch và các hình thức tuyên truyền: các công trình hạ tầng kỹ thuật về môi trường; tiếp tục cải pano, đài phát thanh,.... 	Công chức Địa chính	Các bộ phận có liên quan	Trong năm 2022

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
8	Quản trị điện tử	a) Tiếp cận công thông tin điện tử của chính quyền địa phương	<ul style="list-style-type: none"> - Tăng cường phổ biến đến người dân được biết và sử dụng Cổng thông tin điện tử xã. - Nâng cao chất lượng, đổi mới giao diện theo hướng thân thiện, dễ tiếp cận; tăng cường các phương thức tương tác với người dân, nâng cao chất lượng cung cấp thông tin của Cổng thông tin điện tử xã. - Nâng cao chất lượng phục vụ, tăng cường các tiện ích, tuyên truyền và có các giải pháp hỗ trợ để người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, phần mềm một cửa điện tử khi giải quyết TTHC. - Đăng tải đầy đủ hướng dẫn và các biểu mẫu trên Cổng thông tin điện tử xã các Thủ tục hành chính về các lĩnh vực: chứng thực, xác nhận; cấp giấy phép xây dựng; cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất (Người dân, doanh nghiệp xem được hướng dẫn và tải được biểu mẫu ngay trên Cổng thông tin điện tử, không phải link đến địa chỉ khác để tải biểu mẫu) 	Các văn bản triển khai	Văn phòng HĐND Và UBND; Công chức văn hóa - và Truyền thanh xã	Văn phòng HĐND Và UBND xã	Thường xuyên
		b) Tiếp cận và sử dụng internet tại địa phương	<ul style="list-style-type: none"> - Tuyên truyền tới người dân về tiện ích mạng Internet; nâng cao nhận thức và hành vi sử dụng mạng Internet hiệu quả, văn minh, đúng pháp luật. - Phối hợp với các nhà cung cấp dịch vụ đảm bảo chất lượng dịch vụ và các cơ chế khuyến khích người dân sử dụng. 	Các hình thức tuyên truyền	Công chức Văn hóa	Công chức Văn hóa và Đài truyền thanh	Thường xuyên

TT	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
		c) Phúc đáp qua Cổng Thông tin điện tử	<ul style="list-style-type: none"> - Đảm bảo đăng tải đầy đủ nội dung các ý kiến, khúc mắc của người dân, doanh nghiệp gửi đến cơ quan nhà nước bằng các hình thức khác nhau và trả lời của cơ quan nhà nước với các khúc mắc đó được công khai nội dung trên Cổng thông tin điện tử theo quy định của nhà nước; - Cổng TTTT cấp xã phải có chuyên mục lấy ý kiến đóng góp của người dân và đăng tải đầy đủ các dự thảo về chính sách, pháp luật liên quan đến đời sống, xã hội để người dân tham gia ý kiến 	<ul style="list-style-type: none"> - Đường link, hình ảnh chụp bài dẫn nội dung đã đăng tải 	Văn phòng HĐND và UBND xã	Văn phòng HĐND và UBND xã và các bộ phận có liên quan	Thường xuyên

